



Memòria 2014

ABS Alt Camp Oest

Índex

- Índex
- L'autogestió.
- El nostre equip
- Registre Central de Persones Assegurades
- Serveis
- Visites ateses
- Medicina Comunitària
- Dades de farmàcia
- Formació
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i publicacions
- Noves tecnologies i comunicació amb els usuaris
- Destacats 2014
- El centre - contacte



L'autogestió



Les Entitats de Base Associativa (EBA), de les quals en forma part l'Àrea Bàsica de Salut Alt Camp Oest (Alcover, Tarragona) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Oferim serveis de salut públics als nostres usuaris. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut que constituïm una empresa.

L'autogestió facilita la implementació i assoliment de les 9 línies d'actuació del Pla de Salut 2011-2015 que estableix el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Mitjançant una gestió eficient dels recursos treballam per la millora del nivell de salut i la qualitat de vida, l'equitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

El nostre equip

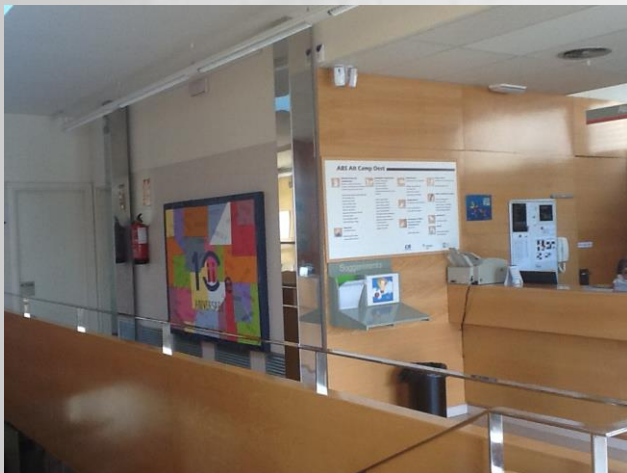
L'equip del nostre centre està integrat per **26 professionals**.

Categories professionals:

- 7 metges de família
- 1 pediatra
- 2 odontòlegs
- 6 infermers
- 2 auxiliars de clínica
- 1 treballadora social
- 5 atenció a l'usuari
- 2 personal de neteja i manteniment



EQUIP DIRECTIU



Dr. Ramon Descarrega Queralt. Gerent

DUI. Àngels Senan Vàsquez. Coordinadora d'Infermeria.

Dr. David García Vidal. Director Assistencial.

Sra. Montse Rovira Vendrell. Cap de la Unitat d'Atenció a l'Usuari

EL NOSTRE EQUIP






MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA

Natàlia Aguilera Pérez
Ramon Descarrega Queralt
Jeroni Ferrer Santaulària
David Garcia Vidal
Pere Jiménez López
Xavier Luque Pino
Àlex Rodríguez Badia
Carles Rodríguez Pego



PEDIATRIA

Elena Roselló Cavallé



INFERMERIA

Jaume Andreu Jonet
M^{re} Josep Guinovart Marqués
Marta Maynar Ruiz
Montse Navarro Nuñez
Sol de Rivas Pió
Àngels Senan
Ferran Soler Garcia



ODONTOLOGIA

Inés Batlle Travé
Carlota Ruiz-Oriol Macián

ORTODONCISTA

Bàrbara Anento Moreno



AUXILIAR CLÍNICA

Dolores Cobler Martínez
Noella Sáez Domínguez



TREBALL SOCIAL

Montserrat Iglesias Solé



UNITAT D'ATENCIÓ A L'USUARI

Noëlia Cintas Bernabé
Esther Frolsas Palau
Verónica Garcia Camenforte
Cristina Miró Comino
Montserrat Rovira Vendrell
Merche Tortajada Bosque



NETEJA

Neus Barberà Bergada
Elsa Fanego Elias

DIRECTOR

Ramon Descarrega Queralt

PROFESSIONALS COL·LABORADORS



LLEVADORA (PASSIR)

Isabel Valero Rofes

SALUT MENTAL (I.P.M.)

PSIQUIATRA
Joaquín Ruiz Herrero
PSICOLOGA
Antònia Quintana Rodríguez



PODOLOGIA

Carlos Paz Garrido



Servei Català de la Salut

Suggeriments

EL NOSTRE EQUIP (I)



MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA

Natàlia Aguilera Pérez
Ramon Descarrega Queralt
Jeroni Ferrer Santaulària
David Garcia Vidal
Pere Jiménez López
Xavier Luque Pino
Àlex Rodríguez Badia
Carles Rodríguez Pago



PEDIATRIA

Elena Roselló Cavallé



INFERMERIA

Jaume Andreu Jornet
M^a Josep Guinovart Marquès
Marta Maynar Ruiz
Montse Navarro Núñez
Sol de Rivas Pié
Àngels Senan
Ferran Soler García



ODONTOLOGIA

Inés Batlle Travé
Carlota Ruiz-Oriol Macian

ORTODONCISTA

Bàrbara Anento Moreno

EL NOSTRE EQUIP (II)



AUXILIAR CLÍNICA

Dolors Cobler Martínez
Noelia Sáez Domínguez



UNITAT D'ATENCIÓ A L'USUARI

Noèlia Cintas Bernabé
Ester Freixas Palau
Verónica García Camenforte
Cristina Miró Comino
Montserrat Rovira Vendrell
Merche Tortajada Bosque



TREBALL SOCIAL

Montserrat Iglesias Solé



NETEJA

Neus Barberà Bergadà
Elsa Fanego Elias

EL NOSTRE EQUIP (III)

PROFESSIONALS COL-LABORADORS



LLEVADORA (PASSIR)

Isabel Valero Rofes



PODOLOGIA

Carlos Paz Garrido

SALUT MENTAL (I.P.M.)

PSIQUIATRA:

Joaquín Ruiz Herrero

PSICÒLOGA:

Antònia Quintana Rodríguez

Registre Central de persones Assegurades (RCA) I

Registre Central de Persones Assegurades (I)

POBLACIÓ ASSIGNADA	0 - 14	15 - 64	65 i Més	TOTAL
2011	1.084	4.094	1.087	6.255
2012	1.049	3.986	1.077	6.112
2013	1.027	3.945	1.074	6.047
2014	1.022	4.001	1.081	6.104

Registre Central de persones Assegurades (RCA) II

Registre Central de Persones Assegurades (II)

POBLACIÓ RESIDENT	0 - 14	15 - 64	65 i Més	TOTAL
2011	1.101	4.134	1.093	6.328
2012	1.075	4.051	1.083	6.209
2013	1.058	4.005	1.086	6.150
2014	1.054	4.053	1.094	6.201

Registre Central de persones Assegurades (RCA) III

Registre Central de Persones Assegurades (III)

Població Resident RCA 2014	6.201
Població Assignada RCA 2014	6.104
Població Assignada Atesa 2014	5.763
Percentatge de Població Assignada atesa 2014	94,41%

Serveis que oferim als nostres usuaris

Serveis de finançament públic

Atenció i Serveis Comunitaris
Atenció a la dona
Infermeria
Medicina de família
Odontologia (servei públic)
Pediatria
Podologia
Salut Mental
Serveis Socials

Serveis complementaris

Medicina Naturista
Odontologia
Quiromassatge

Visites ateses (I)

Durant l'any 2014 hem realitzat **69.308 visites** a usuaris del centre.

Visites ateses per especialitat

38.635	Metges de família (inclou Atenció Continuada)
4.460	Pediatria
2.933	Odontologia
22.768	Infermeria (Inclou Atenció Continuada)
395	Treball social
5.137	Atenció continuada
117	Suport al Fumador



Visites ateses (II)

Nº de VISITES TOTALS*	2014	2013	2012
Metges de Família	38.635	36.938	37.366
Pediatría	4.460	4.611	5.146
Odontologia	2.933	2.756	2.913
Infermeria	22.768	20.935	21.199
Treball Social	395	320	383
Suport al Fumador	117	124	145
TOTALS	69.308	65.684	67.152

* Inclou Atenció Continuada

Visites ateses (III)

TIPUS DE VISITA* 2014	Metge de Família	Pediatra	Infermeria
Visites al CENTRE:	37.680	4.460	21.379
a) Telefòniques	1.536	224	1.679
b) No Presencials	7.758	251	2.013
Visites a DOMICILI	955	0	1.389
TOTALS	38.635	4.460	22.768

* Inclou Atenció Continuada

Visites ateses (IV)

ATENCIÓ CONTINUADA	2014	2013	2012
Nº de Visites Totals d'Atenció Continuada	5.137	4.883	4.551
Metges de Família	3.036	3.060	3.035
Infermeres	2.101	1.823	1.516

Visites ateses (V)

ATENCIÓ CONTINUADA 2014	Metge de Família	Infermeria
Visites al CENTRE:	2.938	1.986
a) Telefòniques	97	136
b) No Presencials	20	198
Visites a DOMICILI	98	115
TOTALS	3.036	2.101

Medicina Comunitària (I)

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat nombroses activitats de Medicina Comunitària dirigides als nostres usuaris.

Activitats

1. PROGRAMA PAFES: Dades relatives a la totalitat de l'any 2014:

• Pacients amb consell PAFES donat:	1.597
• Pacients PAFES en etapa Pre-CONTEMPLACIÓ:	471
• Pacients PAFES en etapa CONTEMPLACIÓ:	50
• Pacients PAFES en etapa PREPARACIÓ:	65
• Pacients PAFES en etapa ACCIÓ:	277
• Pacients PAFES en etapa MANTENIMENT:	580
• Pacients PAFES en etapa RECAIGUDA:	30
• Pacients PAFES Consell de Reforç:	848
• Pacients PAFES derivats a GRUP A CAMINAR:	10
• Pacients PAFES amb Consell Assessorat:	10
• Pacients PAFES amb Consell General:	580
• N° de Referents del Programa formats a cada EAP:	2
• N° de Professionas formats a cada EAP a partir dels referents:	10



Medicina Comunitària (II)

2. PROGRAMA SALUT I ESCOLA:

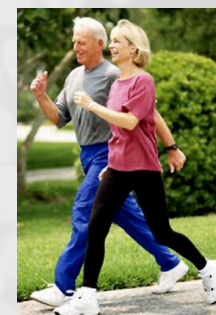
Realitzada a l'IES Fonts del Glorieta(Alcover), CEIP Mare de Dèu del Remei (Alcover) i CEIP La Riba. Una trentena llarga d'activitats. Més de 300 alumnes destinataris:

- Taller de Drogues
- Taller d'Alimentació i Nutrició
- Taller d'Affectedivitat-Sexualitat
- Taller de Tabac
- Taller d' Internet Segura
- Vacunacions
- Taller d'Higiene Postural
- Taller Conductes discriminatòries
- Taller VIH Creu Roja
- Taller Situacions de risc
- Taller de Violència de Gènere
- Taller de Seguretat Vial



Medicina Comunitària (III)

3. **CAMPAÑA ENVERS EL TABAC 2014:** <https://prezi.com/1s3ooh05zusf/cada-vegada-que-ho-deixes/>
4. **PROGRAMA “A CAMINAR”** : Es manté la participació de pacients que han anat a caminar pels voltants d'Alcover , amb una periodicitat de 2 cops per setmana, una durada d'una hora i un dels dos dies acompanyats per una infermera del centre. L'assistència mitja ha estat del 75%. L'any 2013 es va crear un nou grup per a persones sedentàries amb nivell d'activitat física molt baix, que malgrat no ser gaire nombrós, ha mantingut la seva activitat aquest 2014.
5. **Revista “FER SALUT”**: col.laboració bimensual.



Medicina Comunitària (IV)

6. **Xerrada** sobre **ALIMENTACIÓ SALUDABLE** adreçada al grup “A Caminar”. CAP Alcover. 20 persones. 30 de gener de 2014.
7. **Xerrada** sobre **VIDA ACTIVA** al Col·lectiu de Dones d’Alcover. Sala de Plens de l’Ajuntament d’Alcover. 32 persones. 3 de febrer de 2014.
8. **Xerrada** sobre **SEGURETAT ALIMENTÀRIA** als membres del grup “A Caminar”. CAP Alcover. 18 persones. 21 de març de 2014
9. **Taller de PRIMERS AUXILIS** per a Professionals de l’Escola de Primària, Guarderia i Monitors de menjadors. Escola Mare de Dèu del Remei d’Alcover. 19 persones. 13 de maig del 2014
10. **Taller de PRIMERS AUXILIS** per als membres del grup “A Caminar” i auxiliar del Centre de Dia d’Alcover. Sala de plens de l’Ajuntament d’Alcover. 22 persones. 14 de maig de 2014.
11. **Taller ALIMENTACIÓ I GENT GRAN** per a l’Escola de Cuidadors del CAP Alcover. 7 persones. 22 de maig de 2014.

Medicina Comunitària (V)

12. **Caminada POPULAR** per celebrar el Dia Mundial de l'Activitat Física. Divendres 4 d'Abril (des del CAP Alcover fins el Niu de l'Àliga) i Dijous 16 d'Abril (des del CAP Alcover fins al Mas d'en Forés).
13. **Fem Esport.** Adreçada al personal treballador del CAP Alcover i del Centre de Dia d'Alcover. Els dies 31 de maig i 7 de juny de 2014. Des del Mas d'en Forés fins al Niu de l'Àliga.



Medicina Comunitària (VI)

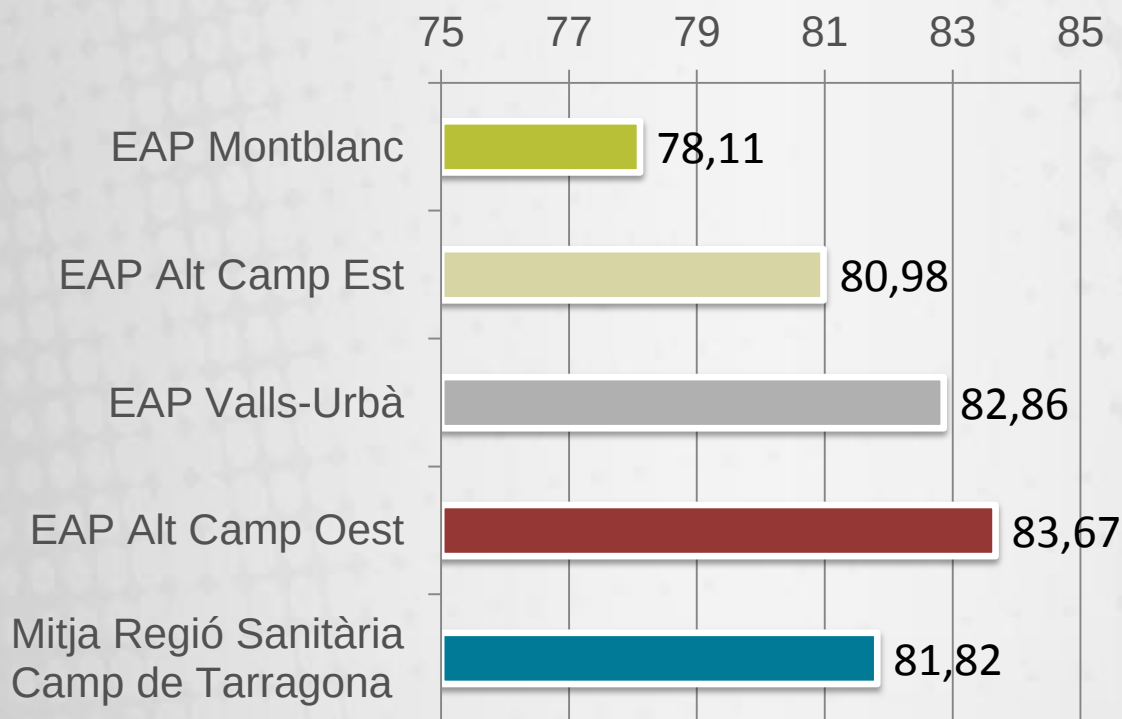
- 14. Campanya “RENTAT DE MANS” 2014:** Setmana del 5 al 12 de maig. <https://prezi.com/pxnmi6lcua3v/la-solucio-es-a-les-teves-mans/>
- 15. Escola de cuidadors:** Edició 2014(8è Any). Activitat dirigida a formar persones que cuiden al dependent, tot donant un espai de relació i formació on els cuidadors puguin compartir l'experiència de cuidar i millorar la seva qualitat de vida.
Hi han participat 14 persones (11 dones i 3 homes) amb un percentatge d'assistència del 71%.
Des de la primera edició de l'Escola de Cuidadors hi han participat un total de **115 persones**.

Dades de Farmàcia (I)

Percentatge d'**ADHERÈNCIA** a la “**Guia de Selecció de Fàrmacs de la Regió Sanitària del Camp de Tarragona**” (RSCT) (Edició 2014)

Àrees Bàsiques de l'Alt Camp i Conca de Barberà

Font: Unitat de Farmàcia de la RSCT

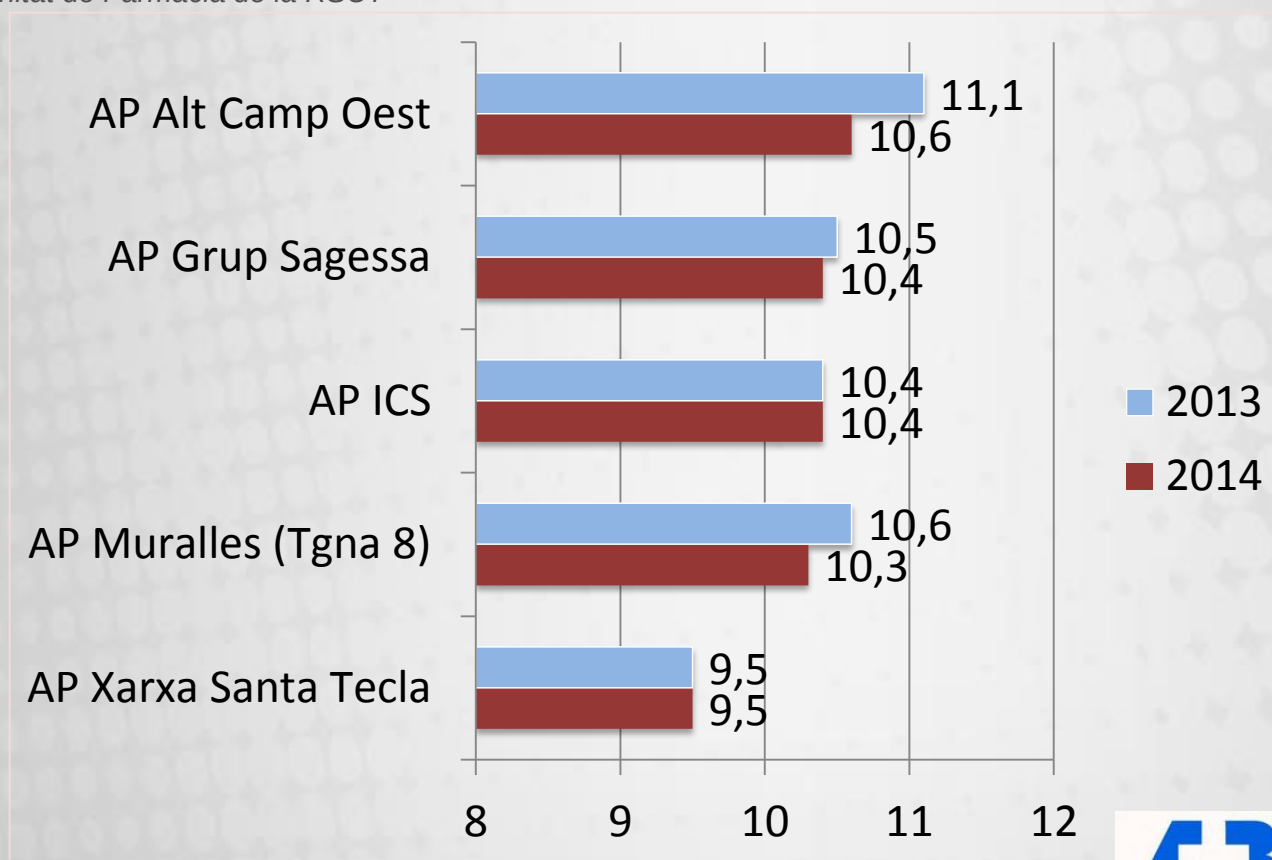


Dades de Farmàcia (II)

Cost per RECEPTA (€). Variació 2013 vs 2014

Dades dels proveïdors de Serveis d'Atenició Primària (AP) de la Regió Sanitària Camp de Tarragona (RSCT)

Font: Unitat de Farmàcia de la RSCT

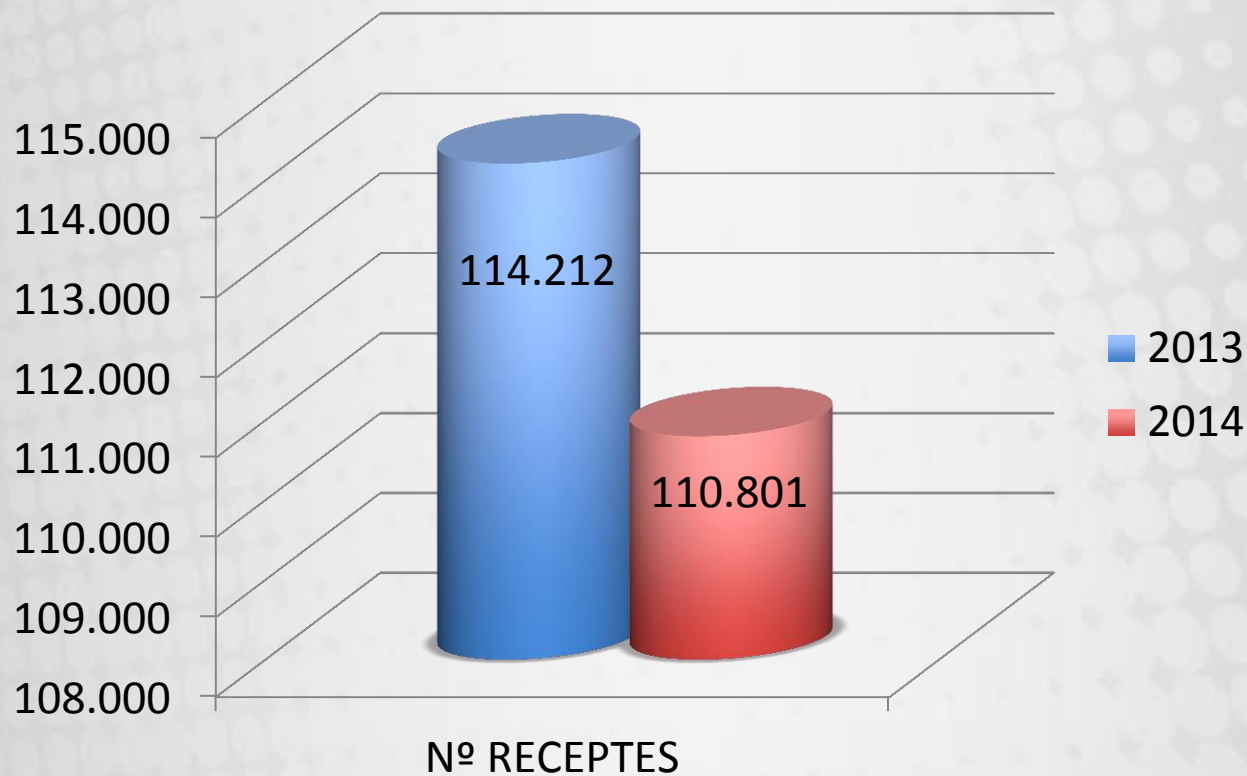


Dades de Farmàcia (III)

Nombre de RECEPTES 2013 vs 2014

ABS Alt Camp Oest

Font: Unitat de Farmàcia de la RSCT



Dades de Farmàcia (IV)

RECEPTES: Comparativa 2013 VS 2014

ABS Alt Camp Oest

Font: Unitat de Farmàcia de la RSCT

	2013	2014	Increment 2014 vs 2013	Percentatge d'Increment
Nº de Receptes	114.212	110.801	- 3.411	- 3%
Import Líquid (€)	1.263.299	1.178.856	- 84.443	- 6,7%
Cost per Recepta	11,1	10,6	-0,5	- 4,50%

Formació

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent cabdal per assolir l'excel·lència professional.

Durant l'any 2014 hem realitzat **una seixantena d'** activitats de formació al nostre centre (Formació interna) i més d'una **quarentena** d'activitats de formació fòra del centre (formació externa): cursos, sessions, Jornades, Congressos, tallers Online, Updates, etc...)



Accions formatives internes

- Sessions de Formació Continuada entre els nostres professionals i els de referència de l'especialitzada (Pius Hospital i Institut Pere Mata) :
 - Consultories de Traumatologia i Dermatologia: Periodicitat Mensual
 - Consultories i Formació en Salut Mental: Periodicitat Bimensual.
- Sessions mensuals conjuntes per tot l'equip (assistencials, organitzatives, d'equip intern....)

Participació a Jornades i Congressos (I)

Diferents equips de professionals del nostre centre han participat en jornades del sector Salut, amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions.

Durant l'any 2014 hem desenvolupat els següents treballs:

Títol de la Jornada

- Metodologia para la evaluación de competencias profesionales en la formación sanitaria especializada. Ramon Descarrega Queralt. Plan Docente del Departamento de Salud del Gobierno de Navarra. Pamplona, 13 de noviembre de 2014. Acreditado con 1,88 créditos.
- Competencias Comunicacionales en el Grado de Medicina: la hora del consenso. Ponente: Ramon Descarrega Queralt. 25 Congreso Nacional de Entrevista Clínica y Comunicación Asistencial. Barcelona, 8 de noviembre de 2014.



Participació a Jornades i Congressos (II)

-Escola de Cuidadors de l'ABS Alt Camp Oest. Jornada del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya. Regió Sanitària del Camp de Tarragona i Regió Sanitària Terres de l'Ebre: "Compartir per avançar". Col·legi Oficial de Farmacèutics i Advocats de Tarragona. Dimecres 19 de febrer de 2014. Josep Maria Garcia, Àngels Senan, Ramon Descarrega i Montse Iglesias.

-Escola de Cuidadors de l'ABS Alt Camp Oest. Jornada sobre la implantació del Pla de Salut de Catalunya 2011-2015 a la Regió Sanitària Camp de Tarragona. Auditori Pau Casals (El Vendrell). Dimecres 19 de març de 2014.



Recerca i publicacions (I)

Línies de recerca / principals estudis

- **1.Títol:** ZOSTER 006/GSK. “Assaig clínic de vacunació fase III, aleatoritzat, observador-cec, controlat amb placebo, multicèntric, per a avaluar l’eficàcia profilàctica, seguretat i immunogenicitat de la vacuna bE/AS01b de GSK Biologicals administrada per via intramuscular amb un esquema de 0, 2 mesos en adults **de 50 anys i majors**”.
Iniciat al mes d’abril del 2011 i finalitzarà al 2015. **41** subjectes reclutats.
S’han realitzat totes les visites programades de l’estudi.
Investigadors: Alex Rodríguez i Ferran Soler.
- **2.Títol:** ZOSTER 022//GSK. “Assaig clínic de vacunació fase III, aleatoritzat, observador-cec, controlat amb placebo, multicèntric, per a avaluar l’eficàcia profilàctica, seguretat i immunogenicitat de la vacuna bE/AS01b de GSK Biologicals administrada per via intramuscular amb un esquema de 0, 2 mesos en adults **de 70 anys i majors**”.
Iniciat al mes d’abril del 2011 i finalitzarà al 2015. **14** subjectes reclutats.
S’han realitzat totes les visites programades de l’estudi.
Investigadors: Alex Rodríguez i Ferran Soler.

Recerca i publicacions (II)

Línies de recerca / principals estudis

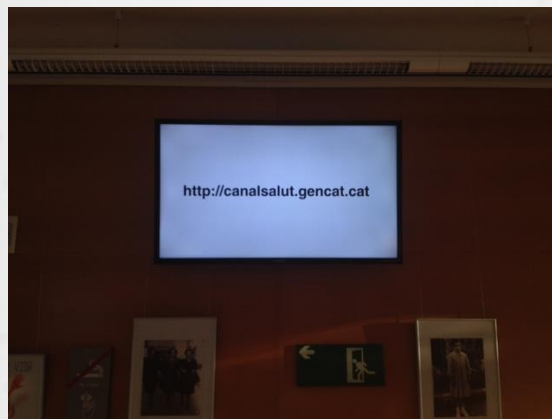
- **3.Títol:** ZOSTER 004/GSK: Estudi prospectiu, observacional, multicèntric per estudiar la incidència, complicacions, càrrega econòmica i impacte en la qualitat de vida de l'herpes zòster en adults ≥ 50 anys a través d'una vigilància de casos per metges d'atenció primària a Espanya.”
Inici al Juliol del 2013. 3 subjectes reclutats.
Investigadors: Alex Rodríguez i Ferran Soler.
- **4.Títol:** ARACONDRO: “Assaig clínic aleatoritzat, multicèntric, de doble cec, en paral·lel i doble simulació per l'avaluació de l'eficàcia de la combinació de Condroïtina sulfat i clorhidrat de Glucosamina, en un comprimit masticable de dosi única, versus Placebo, utilitzant Celecoxib com a control actiu, en pacients amb Artrosi de genoll amb dolor moderat-greu.”
Inici: Novembre del 2013. 3 subjectes reclutats.
Investigadors: Alex Rodríguez i Ferran Soler.

Recerca i publicacions (III)

Línies de recerca / principals estudis

- **5.Títol:** TONSILOTREN/ADKINOMA. "Efectivitat terapèutica, seguretat i tolerabilitat de Tonsilotren comprimits en pacients de 6 a 60 anys d'edat amb amigdalitis crònica. Assaig clínic aleatoritzat, controlat, internacional i multicèntric".
Inici de l'assaig juny 2013. 3 subejctes reclutats.
Investigadors: Alex Rodríguez i Ferran Soler.
- **6.Títol:** NOBACTINE: "Assaig en fase III, aleatoritzat, obert amb avaluació cega, multicèntric, de no inferioritat, amb control actiu i placebo, per avaluar la seguretat i eficàcia de l'aplicació tòpica de Gel de Mupirocina 20mg/g enfront el producte de referència (pomada de mupirocina 20mg/g) en el tractament de l'impetígen en població pediàtrica".
Inici el juny del 2014. 2 subjectes reclutats.
Investigadors: Alex Rodríguez i Ferran Soler.

Comunicació amb els usuaris



Canal Pacient

Xarxes socials

- Canal Pacient: L'any 2014 vàrem començar a treballar la posada en marxa del Canal Pacient. Alguns problemes tècnics inicials van fer que s'aturés provisionalment el projecte, però aquest 2015 hi ha la voluntat de reprendre'l.

Destacats 2014 (I)

1. **Estudiants de Medicina simulen una relació amb pacients a l'Hospital Sant Joan de Reus.** El responsable de la formació dels pacients simulats, que no tenen relació amb l'àmbit sanitari, és el doctor Ramon Descarrega, professor de Medicina, especialista en Medicina Familiar i Comunitària i Director de l'Àrea Bàsica Alt Camp Oest (Alcover). És una iniciativa que es porta a terme a la unitat docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona. Aquests malalts simulats permeten als estudiants conèixer amb més detall la relació entre el metge i el pacient, a través d'aspectes com l'exploració física, les habilitats comunicatives o la capacitat d'obtenció de la informació.
2. El **Servei Català de la Salut** va treure a finals d'octubre del 2014 a **concurs la contractació de la gestió dels serveis sanitaris** d'atenció primària de l'Àrea Bàsica de Salut de l'Alt Camp Oest que inclou els municipis d'Alcover, El Milà, Mont-ral, La Riba i Vilaverd. El procés de licitació de la gestió de l'ABS encara no s'ha resolt a finals del 2014, preveient que aquest s'assoleixi al llarg del 2015.



Destacats 2014 (II)

3. El personal del centre en general i el de infermeria en particular ha col·laborat com cada any amb les pràctiques docents dels alumnes del **Grau d'Infermeria** de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona.
4. Per tercer any consecutiu, l'ABS Alt Camp Oest ha col·laborat amb la ONG pel **“Projecte Kinshasa”** (República Democràtica del Congo) fent una aportació econòmica i editant un calendari amb la foto del grup de joves d'Ekolo Ya Bondeko (Poble de la Fraternitat).
5. **Projecte ATFAR:** Hem continuat treballant tot el 2014 el el suport al tractament farmacològic per aquelles persones en situació de pobresa o greus dificultats econòmiques que no poden assumir el cost dels medicaments que necessiten.
6. Presentació de **l'Informe de Progreso 2013**” a la Red Española del Pacto Mundial, una de les iniciatives de Responsabilitat Social Empresarial més importants a nivell estatal, a la que Atenció Primària Alt Camp S.L.P. hi és adherida des del novembre de 2011.
7. Col·laboració amb la Campanya del **“Gran Recapte d'Aliments”** el mes de gener del 2014, amb aportacions realitzades per personal del centre i per usuaris del CAP.

Destacats 2014 (III)

8. Col.laboració amb la campanya “**Cuida’t són dos dies**” (**S2D**)”, l’objectiu fonamental de la qual és la **prevenció contra el tabaquisme** i promoure hàbits saludables, utilitzant màquines expenedores de tabac, reconvertides amb lemes com “Jo ja no venc tabac” o “Gaudeix d’una vida lluny del tabac”. Els productes que es posen a la venda poden ser des de caramels sense sucre a preservatius o raspalls de dents de butxaca i van en una capsa com les del tabac amb missatges saludables. La part corresponent a la recaptació econòmica nostra és destina a col.laborar amb la Lliga contra el Càncer del nostre territori, o sigui que en cap cas hi ha finalitat lucrativa.



Destacats 2014 (IV)

9. El 2014 s'ha constituït al CAP una **“Comissió de Festes”** que té per objectiu promocionar, organitzar i facilitar la participació del major nombre de professionals del centre en activitats lúdiques fóra del CAP, relacionades bé amb la gastronomia (Calçotades, Cargolades), com amb la Enologia (Rutes de Cellers pel territori) com l'Activitat Física, passejant fins al Mas d'en Forés, un projecte social en un Mas situat a la Vall del Glorieta (Alcover) que pretén millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i/o trastorn mental que allí hi treballen, afavorint el vincle amb el nostre centre sanitari i col·laborant en la formació d'aquests usuaris (jardineria, manteniment i agricultura ecològica entre d'altres).



Contacte



ABS Alt Camp Oest

Fonts del Glorieta s/n
43.460, Alcover (Tarragona)
Ramon Descarrega Queralt
Càrrec: Gerent

Email: rdescarrega@absaco.org
administracio@absaco.org

Telèfon: 977 76 06 90

Fax: 977 84 64 09

Web: www.absaco.org



Gràcies.