



Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Atenció Primària – Central de resultats

14 de desembre 2012

Per què fem aquest informe?

1

Avançar en l'encàrrec del **Pla de Salut de Catalunya** de consolidar l'**Observatori del Sistema de Salut** de Catalunya com a base per a la **transparència** d'informació, potenciant la Central de Resultats com a eina **d'avaluació**

2

Donar resposta a l'encàrrec de l'**Asseguradora Pública (CatSalut)** a l'Agència d'Informació, Avaluació i Qualitat en Salut (AIAQS) amb l'objectiu de fer **transparent la qualitat i eficiència** del sistema

3

Identificar les millors pràctiques i els punts de millora mitjançant la comparació dels Equips d'Atenció Primària (EAP) i incloure'ls en el contracte entre l'Asseguradora Pública i els EAP



Què conté l'informe?

Participació dels **369 EAP** de tot Catalunya

33 indicadors agrupats en **5 grups temàtics**

Indicadors corresponents a l'**any 2011**, excepte els indicadors de **qualitat percebuda (2012)**

Els indicadors **no tenen l'objectiu de qualificar ordinalment** els EAP

OBSERVATORI DEL SISTEMA DE SALUT DE CATALUNYA



Central de
Resultats

Atenció Primària
Desembre de 2012



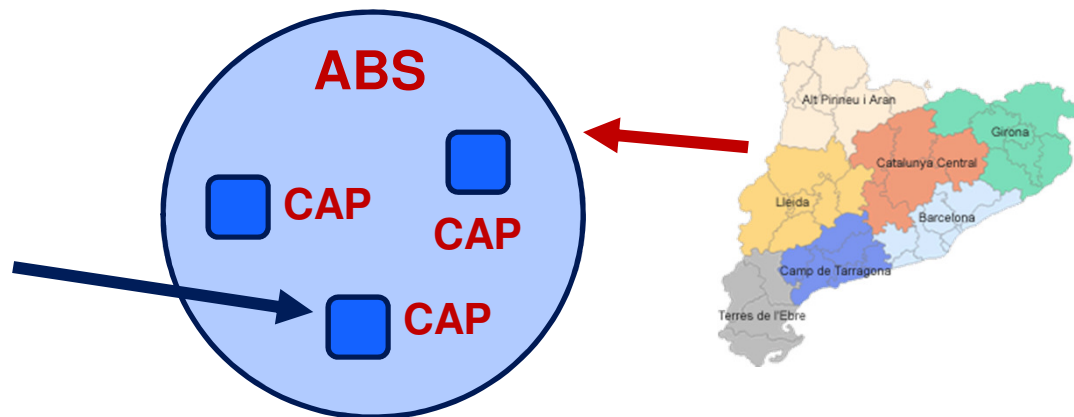
Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut



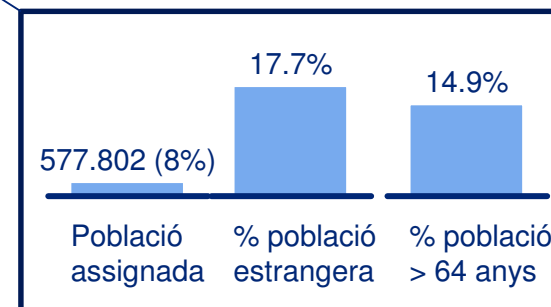
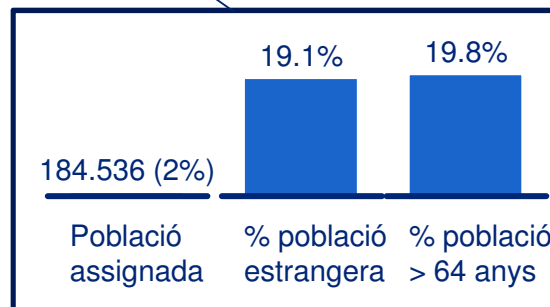
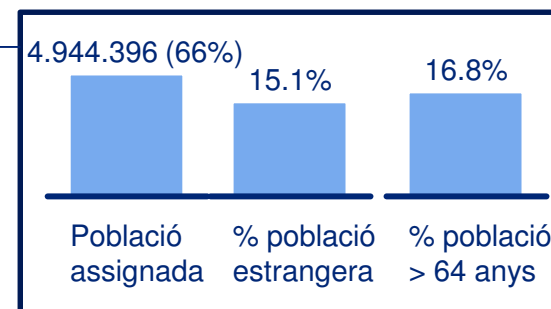
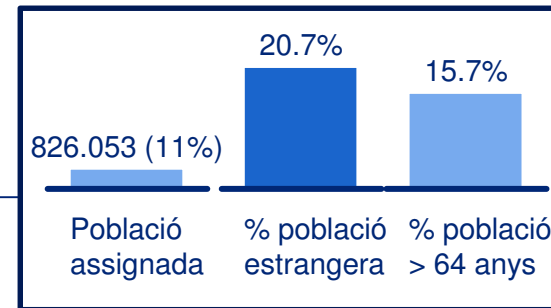
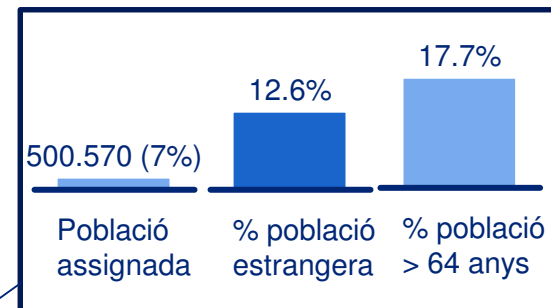
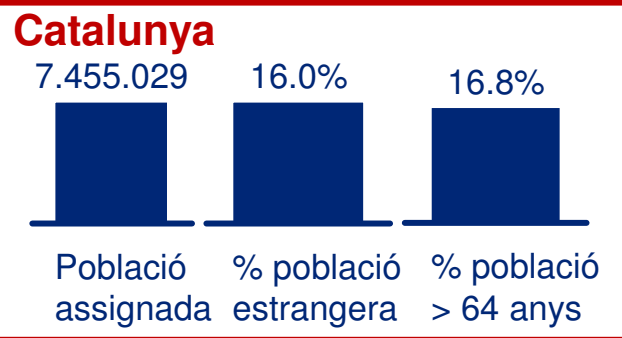
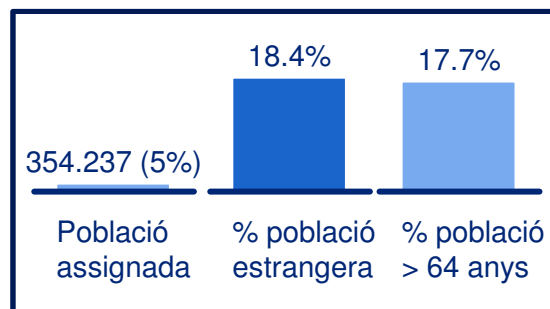
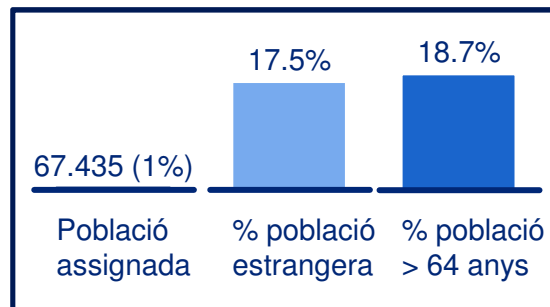
Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Com està estructurada l'Atenció Primària de Salut?

- **Àrea Bàsica de Salut (ABS):** unitat territorial (organització). N'hi ha 367 segons lloc de residència del ciutadà assegurat pel CatSalut
- **Centres d'Atenció Primària (CAP):** lloc físic on es realitza l'atenció primària de Salut. N'hi ha 425 a Catalunya
- **Equip d'Atenció Primària (EAP):** Conjunt de professionals sanitaris i no sanitaris que desenvolupa les activitats assignades a l'Atenció Primària. Cada ABS té assignat un EAP. N'hi ha 369 a Catalunya



En quin context fem l'informe?



Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Quins indicadors hem considerat?

Taula d'informació general	Utilització de serveis	Qualitat
- Entitat proveïdora - Regió - UTR - Població assignada per trams d'edat - Percentatge de població estrangera - Població assignada a petició - Nombre de visites - Llocs de treball equivalents	- Percentatge de població assignada atesa a l'AP - Visites d'AP per població atesa - Població atesa al programa ATDOM - Taxa d'urgències hospitalàries - Taxa d'hospitalització - Dies d'incapacitat temporal per població activa - Receptes per usuari - Percentatge de pacients polimedicats	- Taxa de reclamacions per visita d'AP - Cobertura vacunal antigripal de la població de 60 anys i més - Cobertura vacunal de la població infantil - Control metabòlic acceptable de la diabetis - Índex estandarditzat d'hospitalitzacions per MPOC - Índex estandarditzat d'hospitalitzacions per ICC - Hospitalitzacions evitables - Índex sintètic de qualitat de la prescripció

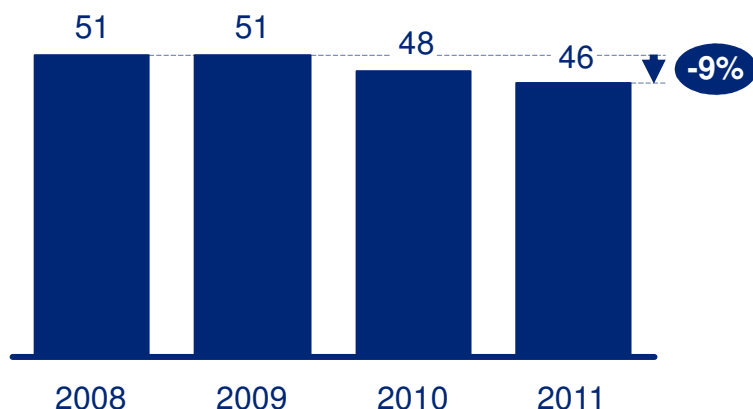
Eficiència	Satisfacció
- Despesa farmacèutica pública per assegurat consumidor - Cost per pacient tractat amb IECA i ARAII - Cost per pacient tractat amb estatines - Cost per pacient tractat amb antidepressius - Visites d'atenció primària per professional i dia	- Índex de satisfacció global amb l'AP - Índex de fidelitat a l'AP - Ítems de satisfacció amb els aspectes assistencials - Ítems de satisfacció amb els aspectes no assistencials



Més de 46,5 milions de visites anuals a l'atenció primària

Nombre de visites totals a l'atenció primària

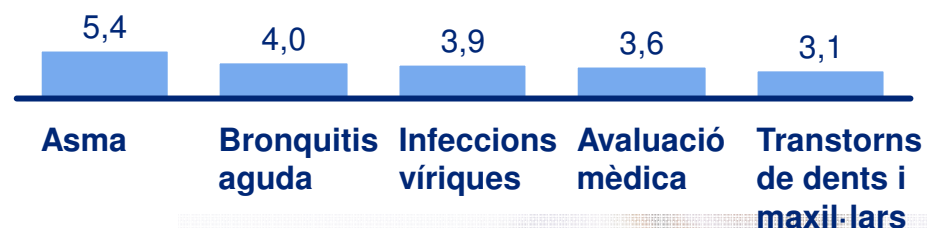
Milions de visites; 2008-2011



- La reducció del nombre de visites s'ha produït principalment per la implementació de la recepta electrònica i la major utilització del CatSalut Respon

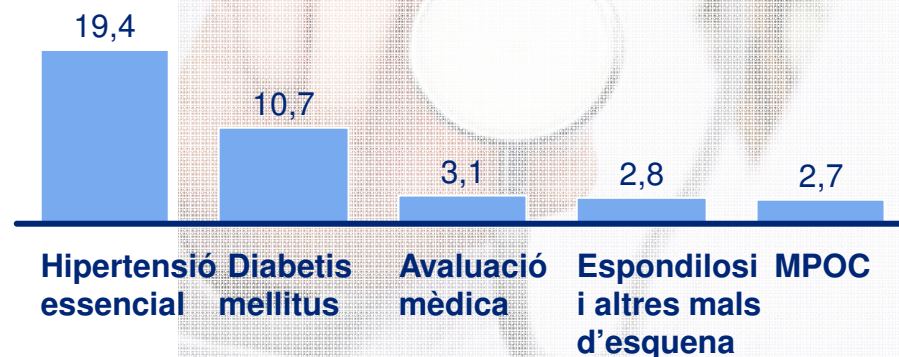
Motius de consulta més freqüents en persones <15 anys

Freqüència (%); Categoria diagnòstica



Motius de consulta més freqüents en persones >14 anys

Freqüència (%); Categoria diagnòstica



Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut

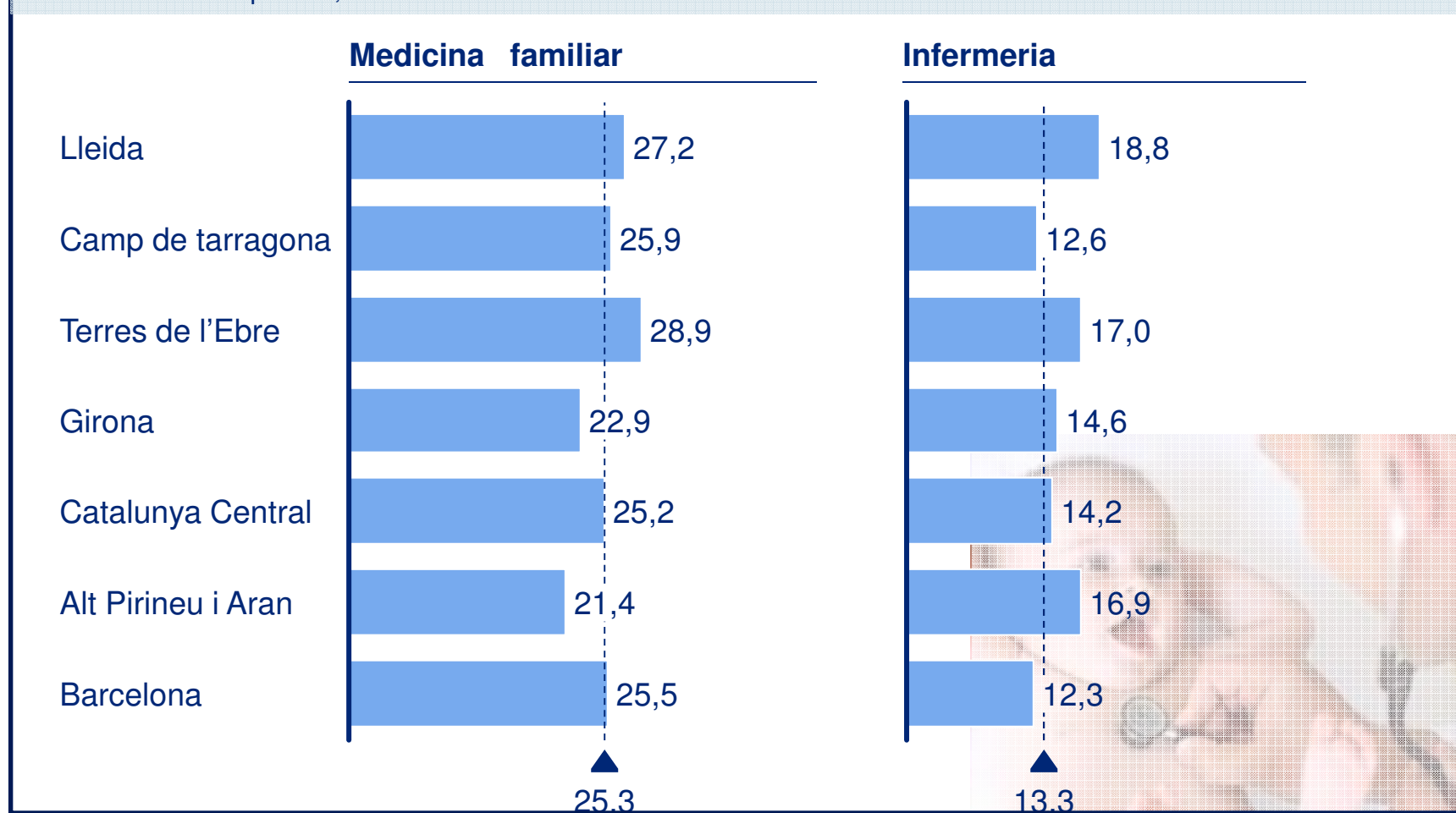


Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

La mitjana del nombre de visites per professional i dia varia en funció de la categoria professional i la regió sanitària

Nombre de visites per professional i dia per categoria professional i regió sanitària

Nombre de visites per dia; 2011

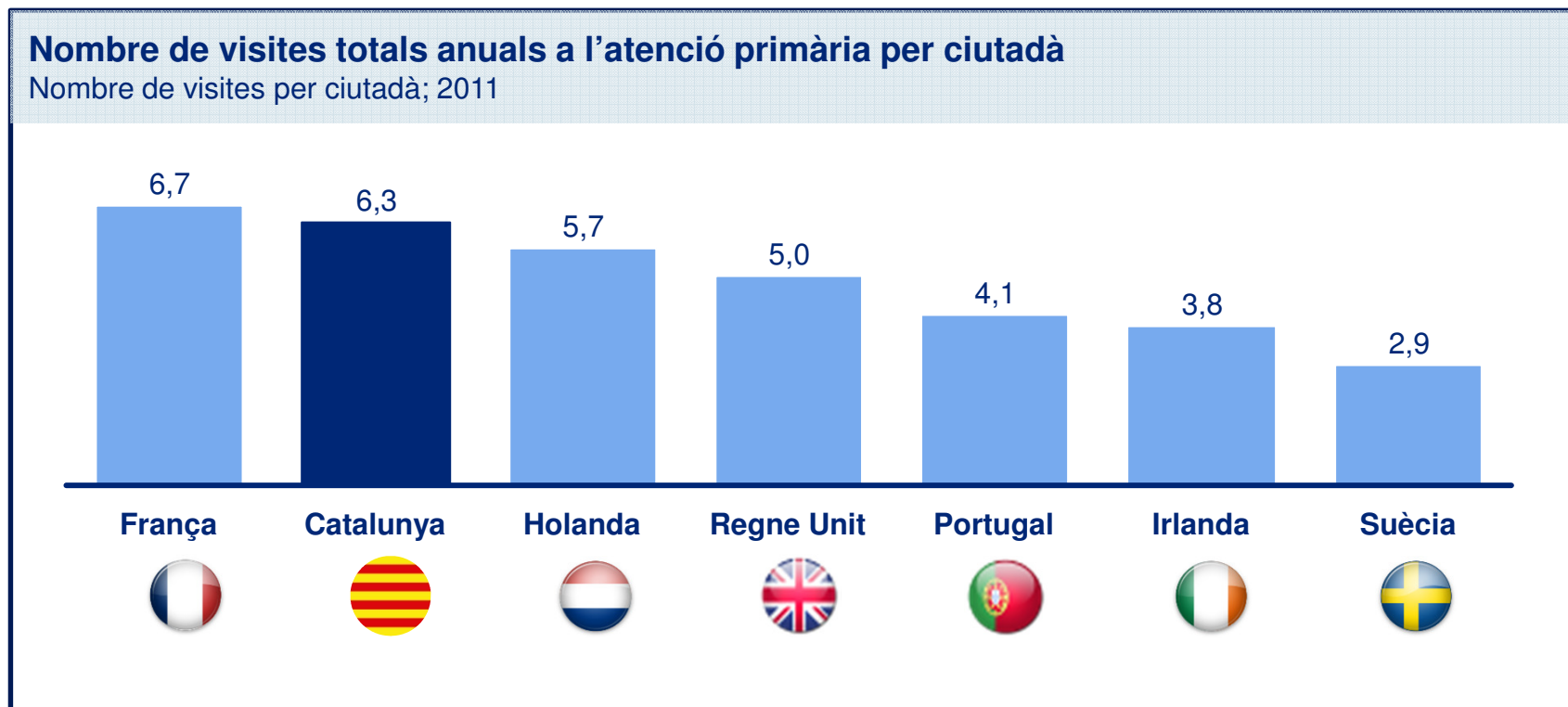


Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

La freqüentació a l'atenció primària a Catalunya segueix sent més alta que en la majoria dels països del nostre entorn



- El 2011, el **72,5% dels ciutadans van ser atesos com a mínim una vegada** pels professionals del seu EAP
- Els **ciutadans atesos van accedir 8,6 vegades anuals** de mitjana



Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Del total dels contactes d'hospitalització, un 5,3% corresponen a hospitalitzacions potencialment evitables atribuïbles a l'AP

EAP amb menors percentatge d'hospitalitzacions potencialment evitables

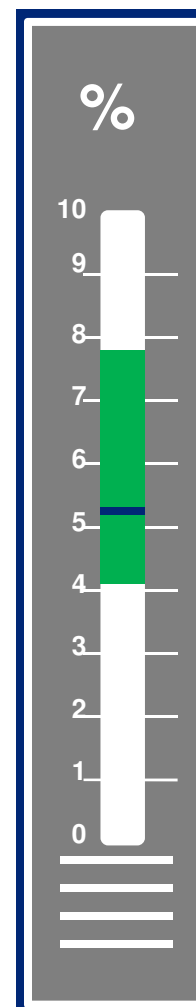
% d'hospitalitzacions evitables atribuïbles a l'AP; 2011

Percentil 5

Badalona 6 - Llefia	2,8
Artesa de Segre	2,9
Breda - Hostalric	2,9
Celrà	3,3
Lleida 5 - Capponet	3,3
La Selva del Camp	3,4
Barcelona 2j - Monumental	3,5
Salt	3,6
Sant Andreu de la Barca	3,7
Vidreres -Maçanet de la Selva	3,8
Martorell Urbà	3,9
Barcelona 5e - Sant Gervasi	3,9
Barcelona 6d - Vallcarca	3,9
Santa Perpètua de Mogoda	3,9
Tarragona 5 - Sant Pere i Sant Pau	4,0
Barcelona 3b Poble Sec - Montjuïc	4,0
Alta Ribagorça	4,0
Sarrià de Ter	4,1

- S'observen **diferències importants en el percentatge d'hospitalitzacions evitables entre EAP**
- Si el 50% dels EAP que tenen major proporció d'hospitalitzacions evitables es comportessin com la mitjana dels altres equips **s'estalviarien 7.400 hospitalitzacions**

Mitjana de Catalunya: 5,3%



- Percentil 5:4,2
- Percentil 95:7,8
- Catalunya: 5,3



Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut

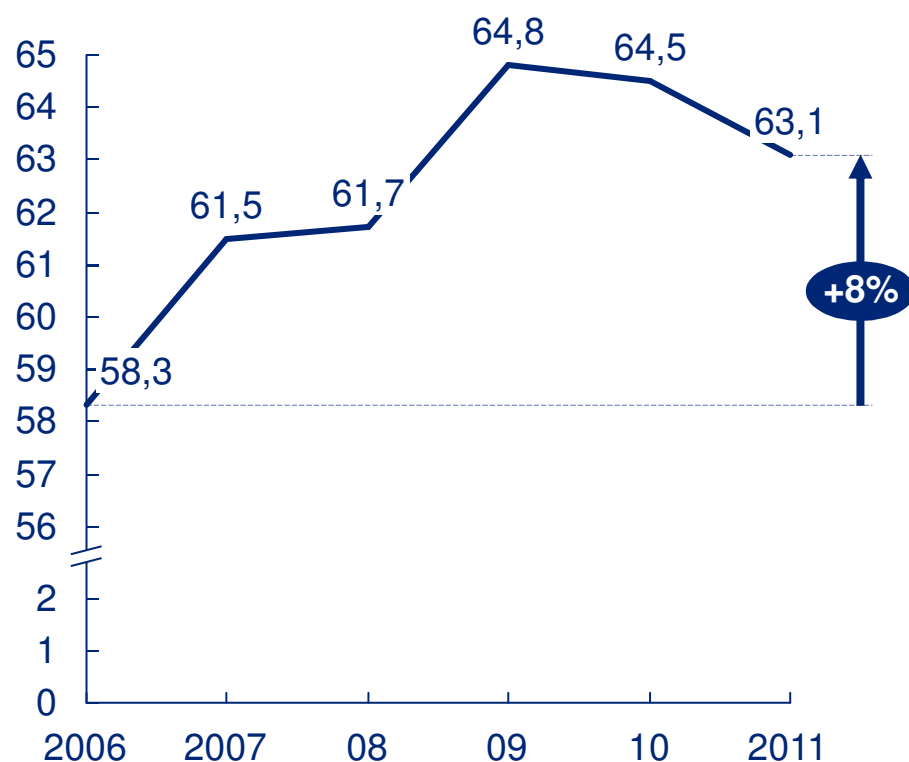


Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

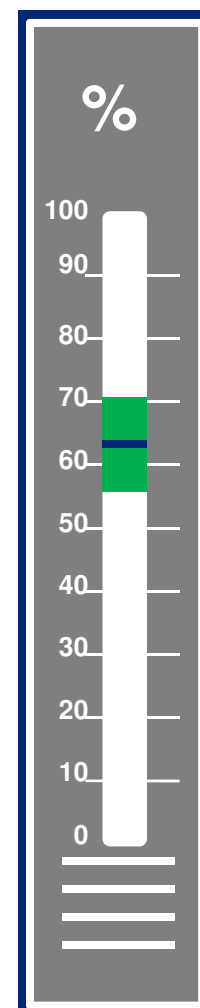
El 63,1% dels pacients diabètics detectats té un control acceptable de la malaltia

EAP amb major proporció de persones diabètiques detectades amb un control acceptable de la malaltia

% de pacients diabètics atesos amb un control acceptable de la diabetis *mellitus* tipus II; 2011



- L'any 2011, la **prevalença de la diabetis *mellitus* tipus II** a Catalunya va ser de **8,1%** en persones majors de 14 anys
- El percentatge de pacients diabètics atesos amb control acceptable va ser del 63,1%. Des del 2007, **el valor es manté per sobre del 60%**



- Percentil 5: 54,5%
- Percentil 95: 71,3%
- Catalunya: 63,1%

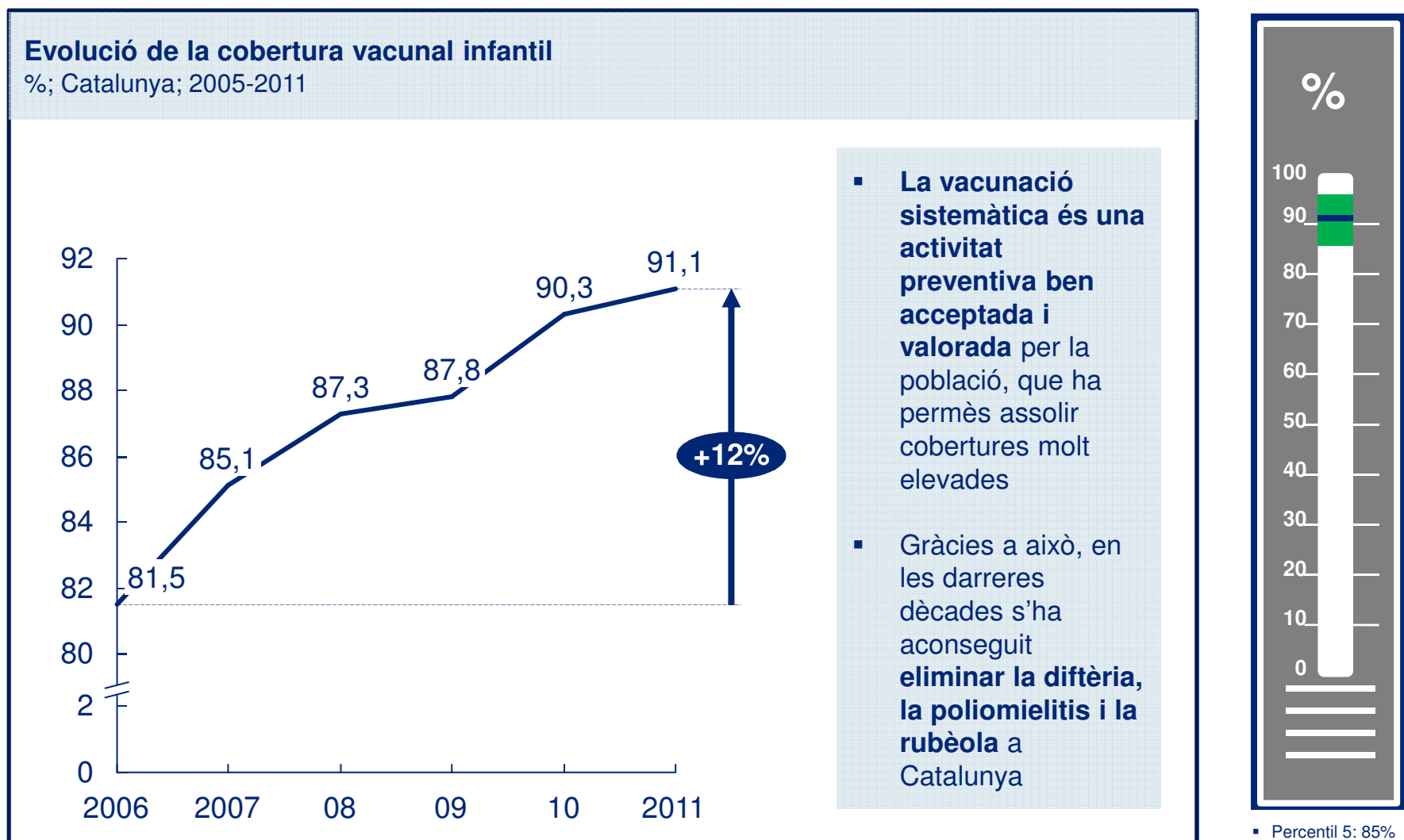


Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut

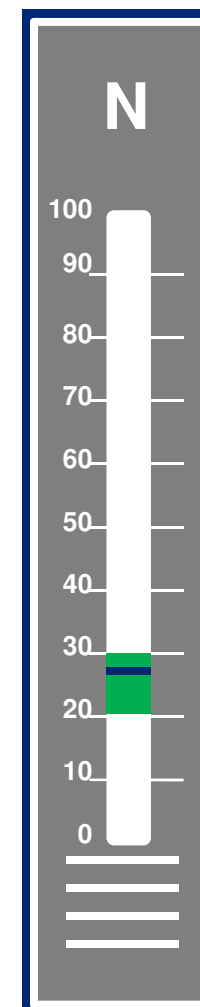


Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

El 91% dels infants atesos a l'atenció primària estan ben vacunats



Variacions importants entre EAP en quant al nombre de receptes per usuari



- Percentil 5: 20,2
- Percentil 95: 29,1
- Catalunya: 27,9

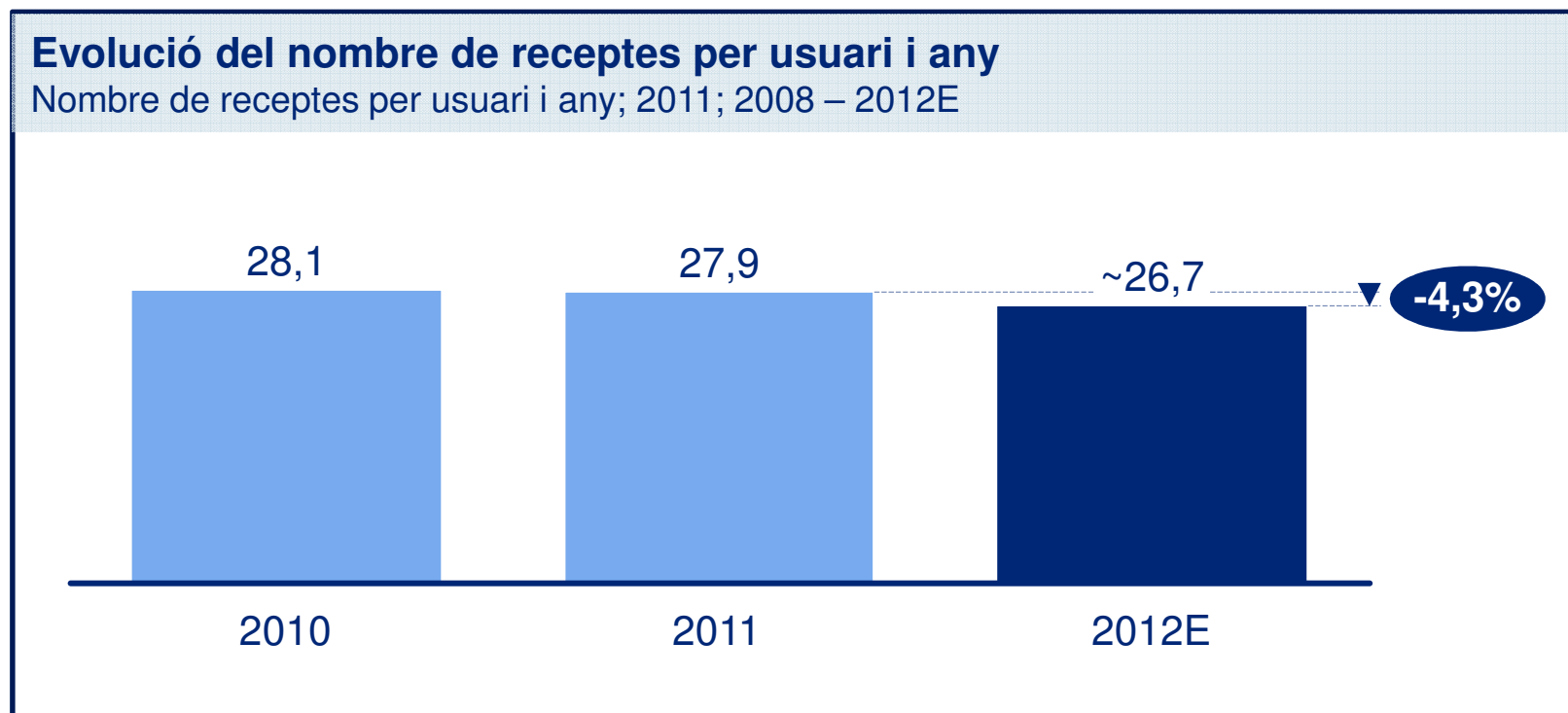


Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

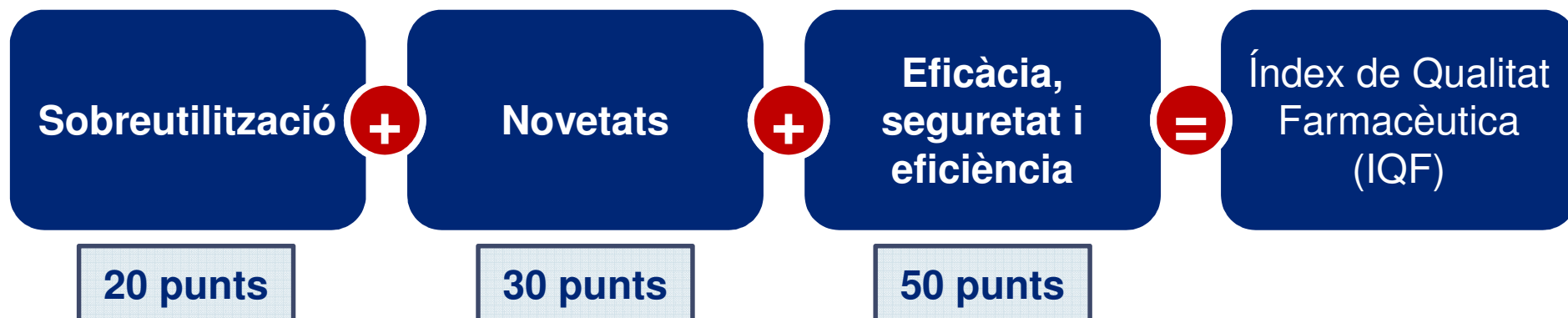
L'any 2012 haurem reduït un 4,3% les receptes per usuari



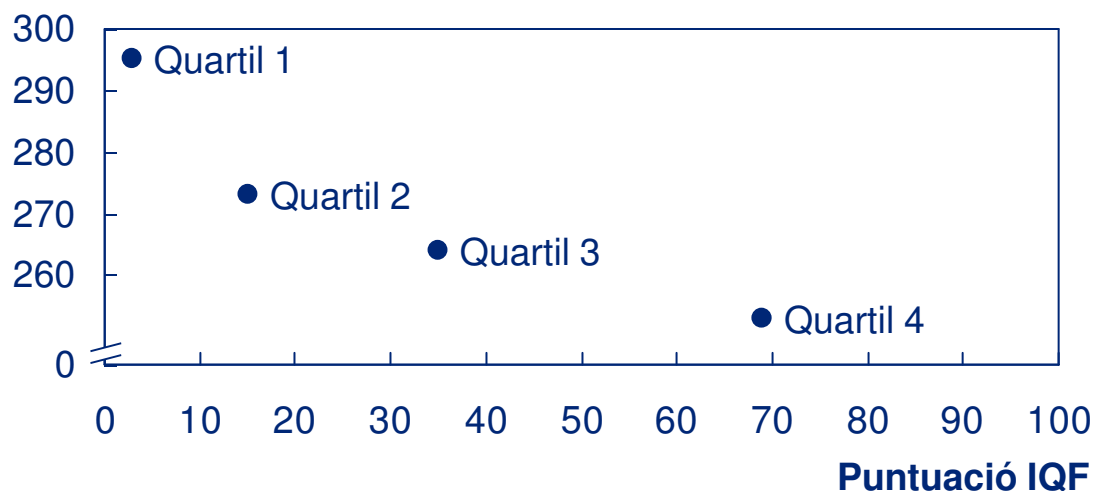
- S'estima que l'any 2012, **les receptes totals dispensades experimentaran una disminució del 7%** respecte 2011
- S'estima que **l'impacte anualitzat** de la taxa de l'euro per recepta i el co-pagament en farmàcia equival a una **reducció d'aproximadament el 17% en el nombre de receptes anual**



A més qualitat de la prescripció, menor cost



Despesa per habitant; €



- Si tots els EAP es comportessin com la mitjana del quartil més eficient **es podrien estalviar 139 milions d'euros**
- Aquesta despesa seria equivalent a la despesa farmacèutica **d'uns 500.000 habitants**



Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

A més qualitat de la prescripció, menor cost

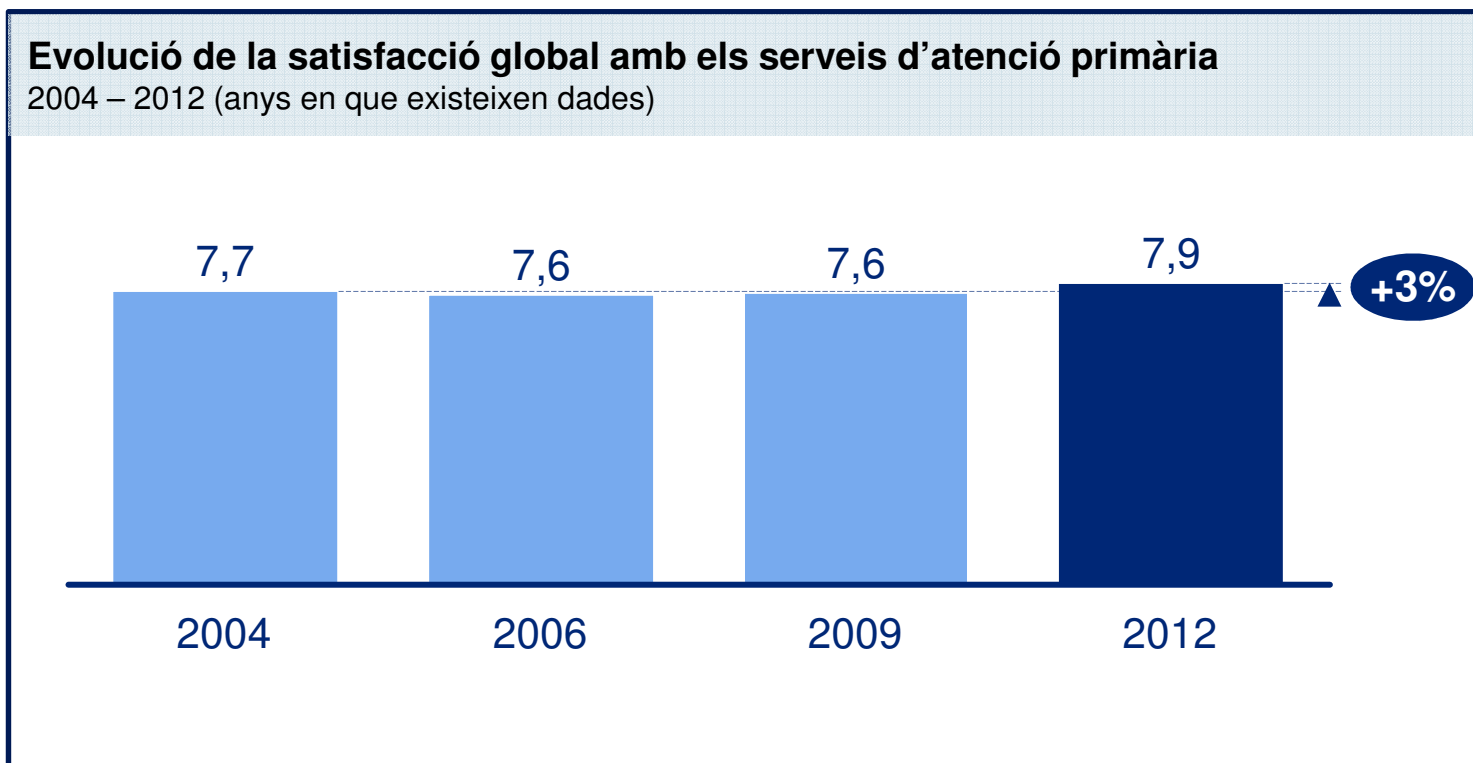


Percentil 5

Roda De Ter	100	Barcelona 7b Sardenya	90
Tortosa 1 Est - El Temple	95	Barcelona 7d Lisboa	90
Santa Coloma De Farners	95	Ocata -Teià	90
Santa Eugènia De Berga	95	Besalú	85
Les Borges Del Camp	90	Sant Vicenç Dels Horts 2 - El Serral	85
Barcelona 3h Cap La Marina	90	Vilassar De Mar	85
Barcelona 5d Vallvidrera-Les Planes	90	Badia Del Vallès	85



L'índex de satisfacció dels usuaris atesos als serveis d'atenció primària de Catalunya ha estat de 7,9 sobre 10



- L'any 2012, s'han efectuat 30.100 enquestes a tot Catalunya, amb un mínim de 80 enquestes per ABS



Existeixen variacions importants entre ABS en quant a l'índex de satisfacció dels usuaris

ABS amb valor més alts i més baixos de l'índex de satisfacció

Índex de satisfacció; 2011

Percentil 95

Vall d'en Bas	8,7
La Granadella	8,6
Badalona 1 - Martí Júlia	8,6
Besalú	8,5
Ribes de Freser-Campdevàrol	8,5
Roda de Ter	8,5
Lluçanès	8,5
Vilafant	8,5
Lleida 3 - Eixample	8,4
Sarrià de Ter	8,4
Ponts	8,4
Terra Alta	8,4
Bàscara	8,4
Peralada	8,4
Sant Quirze de Besora	8,4
Sant Boi de Llobregat 3	8,4
Alt Berguedà	8,4
Flix	8,4

Percentil 5

Badalona 4 - Gorg	7,5
Arenys de Mar	7,5
Barcelona 9C - Congrés	7,4
Cornellà de Llob. 4 - Jaume Soler	7,4
Salt	7,4
El Prat de Llob. 3 - Pujol i Capçada	7,4
Vilassar de Dalt	7,4
Sant Cugat del Vallès 3	7,4
Agramunt	7,4
Martorell Rural	7,4
Badalona 8 - Nova Lloreda	7,4
Sabadell 7 - La Serra	7,4
Granollers 2 - Nord	7,3
El Prat De Llobregat 1 - Ramona Via	7,3
Ripollet-1 - Centre	7,3
Esparreguera	7,1
Santa Perpètua de La Mogoda	7,1
Montcada i Reixac	6,9

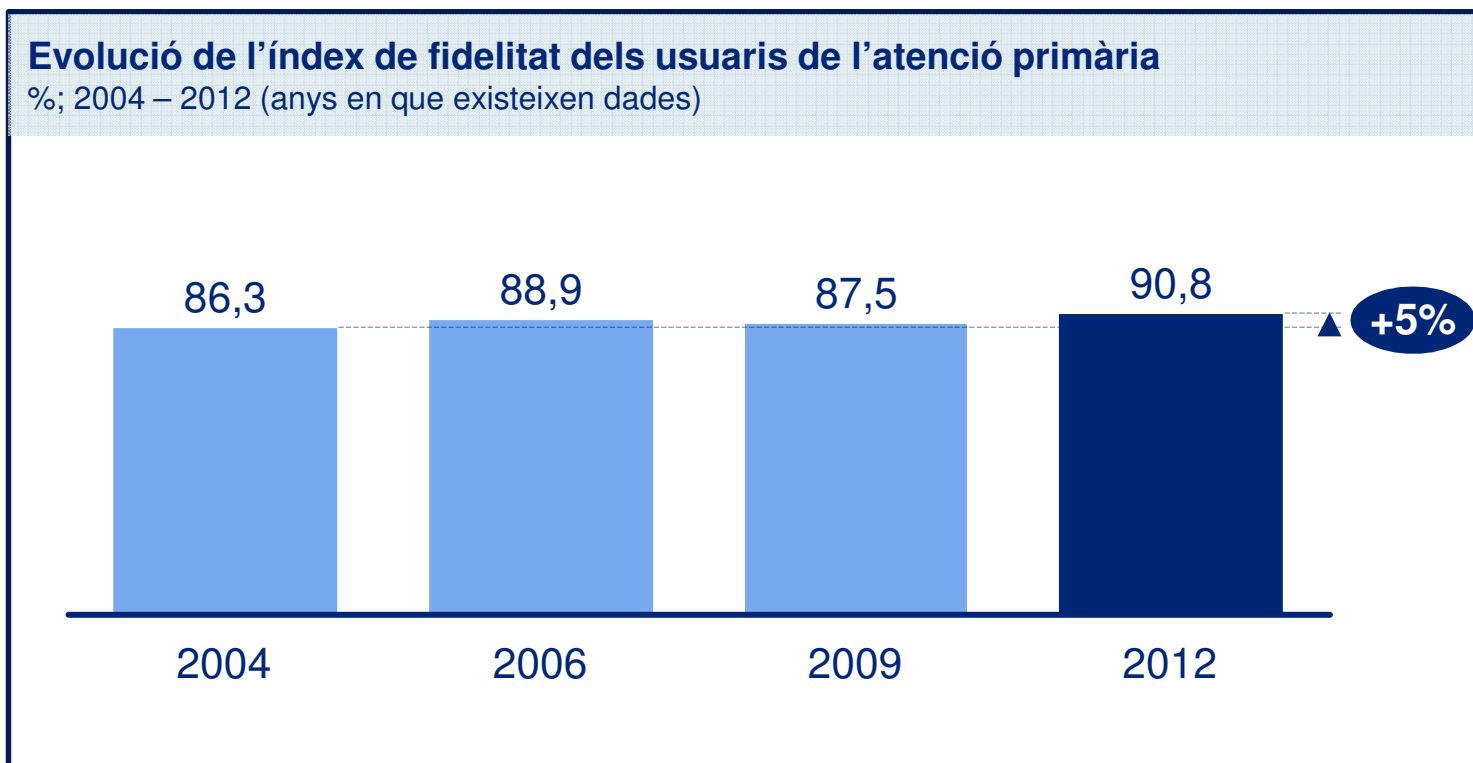


Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

A Catalunya, 9 de cada 10 usuaris tornarien al mateix CAP si ho necessitessin



- L'any 2012, s'han efectuat 30.100 enquestes a tot Catalunya, amb un mínim de 80 enquestes per ABS

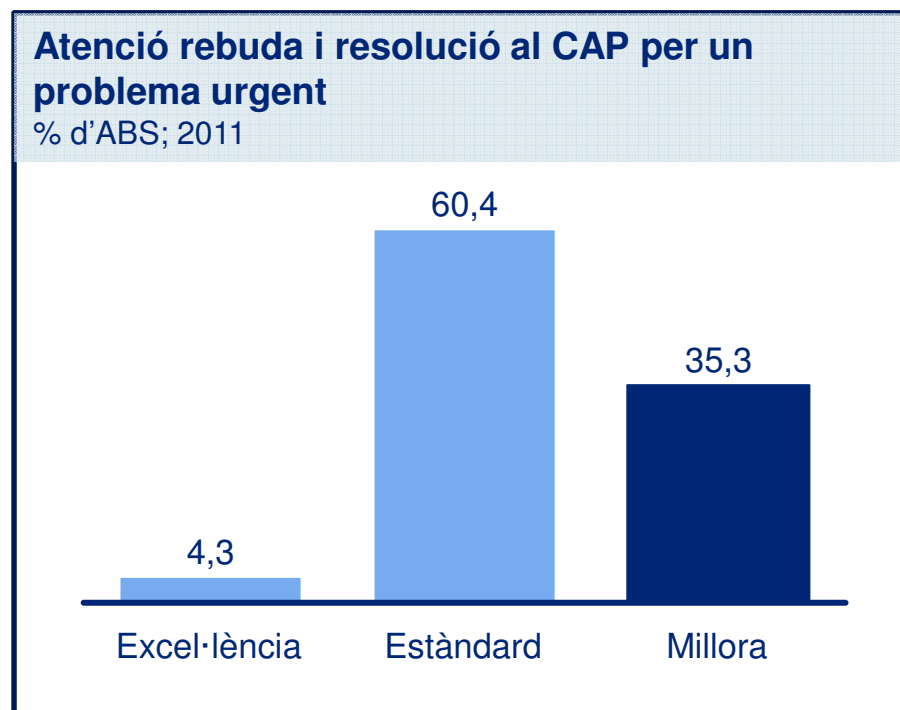
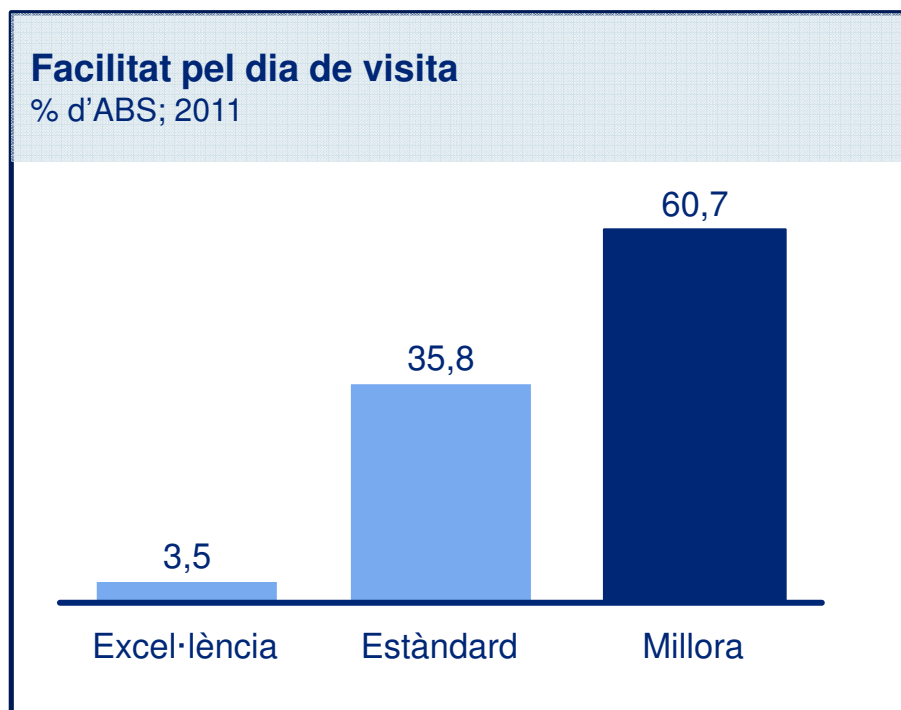


Existeixen variacions importants entre ABS en quant al índex de fidelitat dels usuaris

ABS amb valor més alts i més baixos de l'índex de fidelitat			
% fidelitat; 2011			
Percentil 95		Percentil 5	
Barcelona 2-J - Monumental	98,8	Breda - Hostalric	82,7
Barcelona 6-D - Vallcarca	98,8	Sant Feliu De Llobregat 1 - El Pla	82,7
Badalona 1 - Martí Julià	98,8	Les Borges Del Camp	82,6
Manresa 3	97,6	Barcelona 3-A - Corts Poble Sec	82,5
L'hospitalet De Llobregat 11 - Gornal	97,6	Badalona 5 - Sant Roc	82,5
Castelldefels-2 - Can Bou	97,6	El Prat De Llobregat 1 - Ramona Via	82,5
Barcelona 5-A - Marc Aureli	97,6	Olesa De Montserrat	82,3
Lleida 3 - Eixample	97,5	Sant Cugat Del Vallès 3	81,6
Sant Feliu De Guíxols	97,5	L'hospitalet De Llobregat 4-Torras	81,3
Torroella De Montgrí	97,5	Agramunt	80,5
Vall D'en Bas	97,5	Sabadell 7	80,0
Vall Del Ges - Torelló	97,5	Esparreguera	79,8
Barcelona 10-F - Camp de l'Arpa	97,5	Sant Adrià Del Besòs 2 - La Mina	79,5
Barcelona 10-H - Sant Martí	97,5	Alta Ribagorça	79,0
Barcelona 2-E - Esquerra Eixample	97,5	El Morell	78,0
Barcelona 4-C -Les Corts Helios	97,5	El Prat De Llobregat 3	75,6
Vilassar De Mar	97,5	Montcada i Reixac	74,1
Cerdanyola Del Vallès 1 - Serraparerera	97,5	Badalona 4 - Gorg	72,8

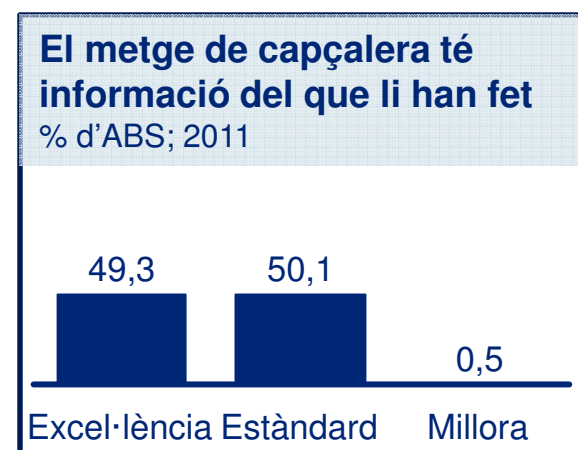
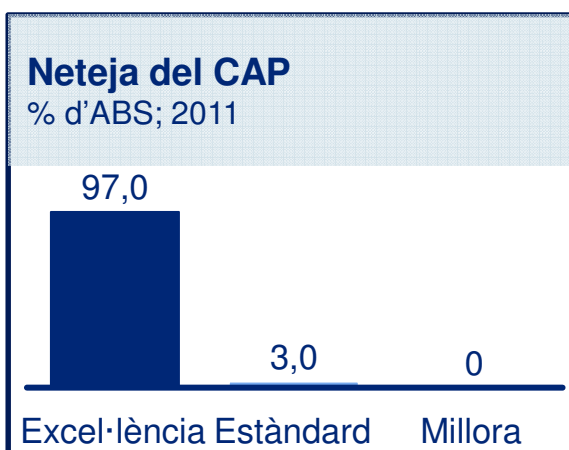
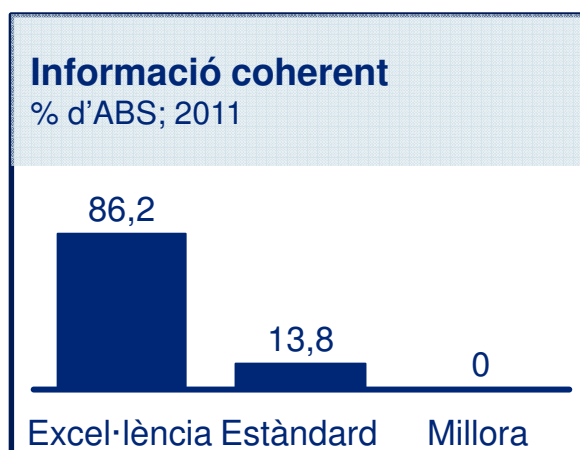
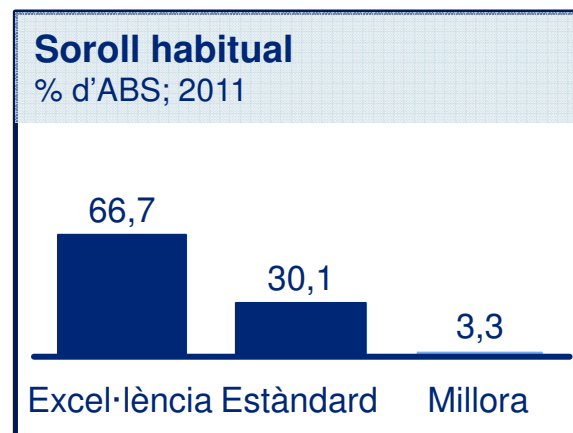
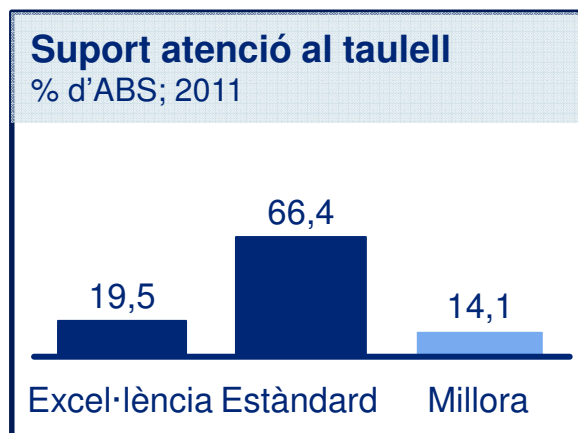


La facilitat pel dia de visita i l'atenció rebuda al CAP per un problema urgent són dos determinants de la satisfacció que cal millorar



- **Àrea d'excel·lència:** >90% dels usuaris enquestats han efectuat una valoració positiva
- **Àrea estàndard:** entre el 75 i el 90% dels usuaris han efectuat una valoració positiva
- **Àrea de millora:** <75% del usuaris han efectuat una valoració positiva

La satisfacció i fidelitat són elevades. Existeixen 5 determinants clau que mostren uns resultats molt positius



- **Àrea d'excel·lència:** >90% dels usuaris enquestats han efectuat una valoració positiva
- **Àrea estàndard:** entre el 75 i el 90% dels usuaris han efectuat una valoració positiva
- **Àrea de millora:** <75% del usuaris han efectuat una valoració positiva

Conclusions i pròxims passos



- El CatSalut incorporarà **objectius concrets de manteniment i millora de la qualitat pels EAP** en base a aquest informe



Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en
Salut

- **L'Observatori del Sistema de Salut de Catalunya (OSSC)** continuarà l'exercici de **transparència** (Informe de d'AH i AP a Juliol de 2013 amb dades 2012)
- Al mateix temps, l'OSSC **impulsarà la identificació de les millors pràctiques i en promourà la seva extensió** a tot el sistema



Agència d'Informació,
Avaluació i Qualitat en Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

<http://observatorisalut.gencat.cat>

