

l'entrevista

ANNA PRUNA
@pruna_ana

I Carles Alsina, metge i gerent del CAP Les Hortes

“Ningú estava preparat per això, però hem reaccionat adequadament”

El CAP Les Hortes és el centre d'atenció primària de referència per al veïnat del Poble-sec. Com no podia ser d'altra manera, dediquem l'entrevista a conèixer de primera mà com ha estat l'experiència viscuda en aquest centre. I ho fem parlant amb Carles Alsina (Barcelona, 1971), que és metge de família i treballa al CAP Les Hortes des de la seva obertura l'any 2002. Alsina destaca que la clau de l'èxit del projecte, així com de la gestió de la crisi del coronavirus, correspon a tot l'equip de persones que hi treballen, a qui descriu com la seva segona família.

En primer lloc, permet-nos preguntar-te com estàs, com us trobeu física i emocionalment les persones que heu estat al capdavant de la gestió de la crisi del coronavirus al CAP Les Hortes?

En 25 anys com a metge mai m'hagués pogut imaginar que pogués passar una cosa com aquesta en el nostre entorn. Ha estat impactant i encara ho estem paint. Ningú estava preparat, però, en aquest cas, el més important no és estar preparat sinó reaccionar adequadament i amb coratge davant del desconegut. I nosaltres ho hem fet. L'equip ha demostrat cohesió, resiliència, compromís i maduresa. Des del primer moment cadascú ha tingut molt clar el seu rol, ens hem cuidat els uns als altres. Tothom ha estat capaç de treure el millor de si mateix, ens hem sentit útils i ha sorgit una màgia que esperem que perduri. Els bons moments han superat els dolents, però tots portem sentiments molt profunds, que sovint han de quedar amagats darrere la cuirassa que representa la bata blanca.

Disposeu de dades sobre l'afectació del virus al Poble-sec?

Hem fet 3142 visites presencials i 997 domiciliàries, a més de 20555 visites telemàtiques o no presencials. Pel que fa a les dades d'incidència s'han fet 544 diagnòstics clínics de probables positius, s'ha atès 71 casos de pneumònia i hi ha hagut 39 defuncions declarades amb Covid-19 positiu.

Quin ha estat el paper del vostre centre durant la pandèmia?

Diagnòstic, avaluació i seguiment de casos lleus i moderats. En els casos greus hem fet estudi i derivació. I també diagnòstic, proves PCR i seguiment de tots els usuaris i treballadors dels centres residencials del barri, de gent gran, discapacitats, menors i gent sense sostre. Hem donat suport a

la residència medicalitzada per a la Covid19 del Paral·lel, hem incrementat les atencions domiciliàries segons les necessitats socials i hem obert en diumenges i festius. Això sense oblidar tota la resta d'activitat assistencial habitual en període pre Covid-19.

“Pel que fa a les dades al Poble-sec, s'han fet 544 diagnòstics clínics de probables positius, s'ha atès 71 casos de pneumònia i hi ha hagut 39 defuncions declarades amb Covid-19 positiu”

Éreu prou mans?

Hem hagut de reforçar la plantilla amb la contractació d'una metgessa i una infermera i hem comptat amb la col·laboració de quatre voluntaris de l'Associació de Ciències de la Salut, un estudiant d'infermeria i tres de medicina, que ens han ofert una ajuda desinteressada d'un valor incalculable. **La població ha fet un ús responsable del servei d'urgències?**

El comportament de la població ha estat exemplar en tot moment. Han ajudat molt a poder fer correctament l'atenció des del centre **Quina valoració fas de la gestió de la crisi fins al moment?**

Si feu referència a la gestió dels polítics de la crisi, la meua valoració és que ha estat millorable. En referència a la gestió sanitària per part dels dispositius assistencials i els seus treballadors, ha estat excepcional.

Com ha estat la relació amb l'administració? Heu rebut tota la informació necessària de manera pertinent?

Ens ha agafat a tots de manera tan imprevista que, en general, tots els dispositius sanitaris s'han organitzat de manera molt eficient i autònoma. La gestió més propera a la ciutadania sempre ha anat per davant de les directrius de la feixuga maquinària administrativa.

Heu disposat dels EPI necessaris per fer front a la situació? S'han donat casos de positius entre el vostre personal sanitari?

En tot moment el personal ha estat correctament protegit amb les EPIs corresponents, set persones que treballen al CAP van sortir positives, amb clínica lleu, sortosament. Això no ha afectat al desenvolupament i capacitat de l'activitat assistencial, ja que totes aquestes persones han estat aïllades a casa, treballant telemàticament per voluntat pròpia, sense agafar la baixa, cosa que és d'agrair.

També ens agradaria saber com ha estat la relació amb el veïnat i amb les entitats del barri. S'han generat noves sinergies arran de la pandèmia?

Durant l'estat d'alarma hem mantingut el contacte amb totes les entitats existents i amb les de nova creació que han donat suport durant tot aquest temps. Hem consolidat sinergies sobretot amb els centres residencials on ara la col·laboració ja és molt més propera i de suport.

“El comportament de la població ha estat exemplar en tot moment”

Com ha funcionat l'atenció domiciliària durant la crisi?

S'han fet unes 1000 atencions domiciliàries, algunes relaciona-



FOTO: CEDIDA

El doctor Carles Alsina confirma que s'han fet unes mil atencions domiciliàries

des amb la Covid-19 i altres amb el control de malalties cròniques. S'han inclòs atencions de nens i nadons i vacunacions infantils a domicili.

Hi ha hagut informacions contradictòries respecte a les PCR que es fan als CAP. Es fan a demanda? Quin és el protocol? Les PCR es fan actualment a tots els pacients simptomàtics sota criteri mèdic i als convivents simptomàtics de les persones que donen resultat positiu.

“Abans de la Covid-19 entraven per la porta del CAP fins a 1000 persones cada dia, òbviament això s'ha de reconduir”

Com es preveu el model de futur de l'atenció primària després de la Covid-19?

De ben segur que la pandèmia ens ha ensenyat que es pot fer una assistència molt més eficient amb un model de qualitat que poc té a veure amb el model que històricament s'ha mantingut amb mínims canvis estètics. Creiem que agafarà protagonisme l'atenció telemàtica i de relació estreta amb el pacient. Abans de la Covid-19 entraven per la porta del CAP fins a 1000 persones cada

dia, òbviament això s'ha de reconduir. També és clar que l'atenció a l'usuari s'ha de prestar de la millor manera possible, i això s'aconsegueix si s'acompleixen tres premisses bàsiques: fer l'atenció en el millor moment possible (la immediatesa no sempre és una bona aliada), fer-la en el millor lloc possible, potenciant atenció telemàtica i domiciliària i que es dugui a terme per la persona més resolutiva en cada necessitat. Cal redefinir els rols professionals, jugarà un paper clau l'administratiu sanitari, s'empoderaran infermeria i treball social sanitari i potser algun altre perfil professional que fins al moment no formava part de l'equip d'atenció primària tradicional.

Per acabar, què creieu que es podria haver fet millor en la gestió d'aquesta crisi?

Sobretot la gestió política, l'atenció a les residències i haver pogut disposar de tests diagnòstics des del primer moment als Centres d'Atenció Primària. També s'haurien hagut de facilitar més els feixucs processos burocràtics vinculats tant a l'atenció dels pacients com a les baixes laborals.

Quines recomanacions faríeu a la població? Ens podem relaxar?

Tot i que sembla que actualment la circulació del virus al barri és residual, en cap cas hem de pensar que això està totalment controlat, cal seguir les recomanacions. ■