

Vetllem per la teva salut
Tots hi pintem!



Xifres, dades i activitat del nostre centre l'any 2018.

Presentació

El centre

- 1. Autogestió en salut. RCA
- 2. L'equip

Dades assistencials

- 3. Visites ateses
- 4. Enquestes de satisfacció. Plaensa 2018

Farmàcia

- 5. Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF)
- 6. Despesa farmacèutica

7. Salut Comunitària

Formació i docència

- 8. Formació interna
- 9. Formació de pregrau i postgrau
- 10. Participació a Jornades i Congressos

11. Recerca i publicacions

12. Responsabilitat Social

13. FerSalut

14. Contacte

Encetem una nova etapa

Aquesta memòria no és només un exercici de transparència, en el qual creiem com a entitat. És també un moment per reflexionar sobre la feina feta i veure com el nostre compromís amb la millora continuada cristal·litza en diferents projectes, que comencem com a molt innovadors i que acaben formant part del nostre ADN com a equip d'atenció primària.

2018 ha estat un any de canvis i nous projectes per al nostre equip. Volem ressaltar-ne els més destacats:

- **Ampliació de socis**

En 2018 vam oferir la possibilitat de comprar participacions de l'EBA als treballadors i treballadores de tots els estaments del centre. En octubre vam passar oficialment de 7 socis a 54.

- **Responsabilitat Social Corporativa (RSC)**

Un dels nostres objectius per 2018 era la sistematització de la nostra RSC. Vam finalitzar la formació de RSE.Pime i vam realitzar una [fitxa de bones pràctiques](#) i un pla d'acció anual.

- **Diàleg amb les persones usuàries**

Fruit del nostre treball en RSC, vam organitzar una [sessió participativa](#) on vam convidar a persones usuàries del nostre CAP per tal de conèixer de primera mà quines eren les seves necessitats i expectatives, així com les seves propostes de millora. La sessió va ser valorada molt positivament per totes dues bandes i el grau de satisfacció i confiança demostrat pels participants en la nostra tasca com a CAP va ser molt alt.

- **WhatsApp de Pediatria**

Unes de les propostes que van sorgir d'aquesta dinàmica, ha estat el nou WhatsApp de Pediatria. Una llista de distribució on les famílies que es vulguin donar d'alta poden rebre les novetats del nostre CAP i consells de salut. Iniciativa que està tenint molt bona acollida amb més de 100 persones apuntades.

- **Comunitària**

Les nostres activitats comunitàries són una part important de la informació que compartim per aquesta via. No en va, som 2 dels 16 equips pioners en la implantació del projecte COMSalut de la Generalitat de Catalunya. En 2018 vam posar en marxa les revisions pediàtriques grupals, una prova pilot de teatre social i un nou taller de marxa nòrdica. En 2018 també es va publicar el [diagnòstic de salut comunitària de Sant Gervasi](#), pel que seguim amb el treball en xarxa amb el territori, igual que a Vallcarca; on hem participat a la segona Escola de Salut de la Gent Gran.

- **Acreditació IHAN**

En 2018 vam completar la primera fase per [l'acreditació IHAN](#), de la iniciativa per la humanització de l'assistència al naixement i la lactància.

- **Autocontrol del sintrom**

El nostre equip d'infermeria ha posat en marxa [l'autocontrol del sintrom](#) per part dels pacients, un projecte pioner a l'atenció primària amb molt bona acceptació per part de les persones usuàries i d'infermeria.

- **15 aniversari**

Al març, vam celebrar a 15 anys al vostre costat. I ho vam fer amb una festa oberta a la comunitat, amb activitats per a tota la família i una paellada popular on van assistir-hi més de 400 persones.

De cara a 2019 seguirem amb aquesta aposta per la millora continuada i la qualitat. Els projectes que hem destacat en aquesta introducció i d'altres que han quedat fora per raons d'espai són de llarga durada, pel que seguirem treballant-hi en exercicis posteriors.



Dr. Lluís Gràcia

Director d'equip d'Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2018

Població RCA	55.083
Població atesa	34.875

L'equip del nostre centre està integrat per
71 professionals al servei de la salut



CATEGORIES PROFESSIONALS

- 24 Medicina de família
- 4 Pediatria
- 4 Odontologia
- 16 Infermeria
- 3 Auxiliars d'infermeria
- 1 Treball social
- 16 Atenció a l'usuari
- 1 Farmàcia
- 1 Informàtica
- 1 Comunicació

Durant l'any 2018 hem realitzat **231.278 visites** a persones usuàries del centre.

Visites presencials	144.739
Consultes virtuals	29.880
Visites a domicili	5.869



VISITES ATESES PER ESPECIALITAT (presencials + virtuals + domiciliària)

- 127.379 Medicina de Família i Comunitària
- 16.224 Pediatria
- 2.959 Odontologia
- 43.761 Infermeria adults
- 8.430 Infermeria pediàtrica
- 2.449 Treball Social
- 6.308 Atenció continuada

PLAENSA 2018

Els equips d'atenció primària de Vallcarca i Sant Gervasi es troben entre els millor valorats per les persones usuàries a Barcelona ciutat.

- Sant Gervasi: número 5 (d'un total de 68 d'equips a Barcelona)
- Vallcarca: número 14

Destaquen també els indicadors de satisfacció amb el servei i fidelitat al CAP per sobre de la mitjana de Catalunya.

	Sant Gervasi 5E	Vallcarca 6D	Catalunya 2018
Grau de satisfacció	8,3	8,4	7,87
Indicador de fidelitat	95%	92,5%	88%





Índex de Qualitat Farmacèutica (IQF) Any 2018

	IECA %	Antihipertensius %	IBP %	Osteopositiu %	Hipolipemients %	Antidepressius 1a línia %	Antidepressius 2a línia %	Hipoglucèmics 1a línia %	Hipoglucèmics 2a línia %	Insulines basals humans %	Insulines Biosimilars %
Mitjana	61,40	66	89,87	57,35	81,80	66,62	49,22	72,36	60,14	10,81	3,14
Sant Gervasi	58,39	63,54	89,06	66,34	81,67	64,69	45,05	69,80	57,50	6,83	0,99
Vallcarca	65,78	69,20	92,61	66,34	85,08	68,75	55,78	75,28	60,53	16,63	5,73

	DHD ST AINES	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST Antibiótics	MATMA (llista fixa) % envasos	MATMA (llista dinàmica) % envasos
Sant Gervasi	11,45	88,88	63,16	56,34	0,76	0,13
Vallcarca	20,26	102,35	68,39	65,19	0,58	0,07



Despesa en farmàcia Any 2018

Del centre: **9.220.325,34€**

Sant Gervasi: **5.313.897,13€**

Vallcarca: **3.906.428,21€**

De l'AGA: **104.711.367,35 €**

Agrupació UP assistència bàsica recepta dispensat	Tancament 2017	DMA assignada	Increment DMA vs Despesa 2017	DMA regularitzada	Import líquid acumulat període anterior	Import líquid acumulat període actual	% Increment import líquid
EAP Barcelona 5E - Sant Gervasi	5.188.952,68	5.641.582,25	8,72%	5.641.582,25	5.188.952,68	5.313.897,13	2,41%
EAP Barcelona 6D - Vallcarca	3.835.841,83	4.199.304,76	9,48%	4.199.304,76	3.835.841,83	3.906.428,21	1,84%

Agrupació UP assistència bàsica recepta dispensat	Previsió de tancament (lineal)	Balanç tancament lineal	% DMA consumida model lineal	Percentatge de risc tancament lineal (10%)	Liquidació tancament lineal 50% individual	Liquidació tancament lineal 50% AGA	Total liquidació tancament lineal DMA
EAP Barcelona 5E - Sant Gervasi	5.313.897,13	327.685,12	94,19%	32.768,51	16.384,26	-10.745,54	5.638,72
EAP Barcelona 6D - Vallcarca	3.906.428,21	292.876,55	93,03%	29.287,66	14.643,83	-1.395,29	13.248,54

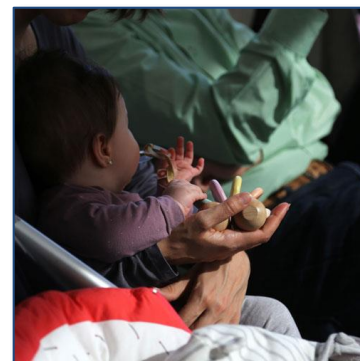
Durant l'any 2018 hem realitzat fins a **33 activitats i tallers de salut comunitària**

Tallers

- Marxa nòrdica (*novetat 2018*)
- Teatre social (*novetat 2018*)
- Revisions pediàtriques grupals (*novetat 2018*)
- Créixer junts
- Massatge infantil
- Alletament per a embarassades i famílies amb nadons
- Escola de Gent Gran
- Psicomotricitat i memòria
- Exercici físic
- Tai-txi
- Relaxació
- Taller educatiu per a cuidadors
- Suport emocional a cuidadors
- Coaching per a dones amb càncer de mama
- Reforç del sòl pelvià
- Dansa (impartit pel PIAD de Gràcia)

Xerrades

18 xerrades a entitats del territori (escoles, centres cívics, centres de gent gran, biblioteques...)



Formació i promoció de l'equip



Medicina

- Hores certificades de formació: 1.545 hores
- Crèdits certificats de formació: 402 crèdits

Infermeria

- Hores certificades de formació : 555 hores
- Crèdits certificats de formació: 305 crèdits

UAAU

- Hores certificades de formació : 307 hores
- Crèdits certificats de formació: 23 crèdits

Formació d'estudiants

35 estudiants s'han format al nostre centre l'any 2018.



Estudiants de pregrau

34

Estudiants de cicles formatius

1



- Acol·lim estudiants universitaris de primer, segon, tercer i sisè curs del grau de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Col·laborem amb com a centre de pràctiques per al grau d'Infermeria de la Universitat Blanquerna Ramon Llull per a primer i tercer curs.
- Col·laborem com a centre de pràctiques per al grau de Treball social de la Universitat de Barcelona.
- Col·laborem amb com a centre de pràctiques d'auxiliars d'infermeria per a l'Escola Solc Nou.



- **Remedios Martín Álvarez.** Ponent a la taula “Establecer el plan de cuidados. Planes individuales, cuidados concretos y compartidos”. Saragossa, març 2018.



- **Maria Parer, Remedios Martín, Lluís Gràcia, Oscar Rochera.** Comunicació amb el títol “Experiència de la unitat d’atenció a la cronicitat de l’equip d’atenció primària Vallcarca-Sant Gervasi”. VII Jornada d’innovació en Atenció Primària. Reptes i oportunitats de l’atenció domiciliària. Organitzada pel Consorci de Salut i Social de Catalunya i La Unió, Associació d’Entitats Sanitàries i Socials. Barcelona, 15 de març de 2018.



- **Remedios Martin Álvarez** ha estat ponent a la “Jornada: una mirada cap a les persones amb condicions cròniques a la ciutat de Barcelona. Ho fem tot? Ho tenim tot?” del 15 de novembre de 2018, a l’Auditori del CaixaForum de Barcelona. Organitzada pel Consorci Sanitari de Barcelona.



- **Remedios Martín** ha estat ponent en la *Jornada d'actualització en cronicitat i demència*. Abril 2018. Ruta Assistencial d'atenció a la cronicitat i d'atenció a la demència. Àrea Integral de Salut Barcelona Nord.



- **Gina Ballester, Maria Parer.** *Participants a la Jornada d'actualització en insuficiència cardíaca*. Juny 2018. Ruta Assistencial d'Insuficiència Cardíaca. Àrea Integral de Salut Barcelona Nord.



- **Rosario Jiménez.** El portal Fer Salut, una nova eina al servei de la Salut de la població.
- **Azucena Carranzo.** Millorar la resolució de l'Atenció Primària de Salut és possible gràcies als nostres pacients. Escoltem-los!
- **Antoni Iruela.** El paper de l'economia social en la gestió dels serveis de Salut.



- **Teresa Ferreiro, Rosario Jiménez, Remedios Martín, Esperanza Palacios.** Comunicació: Acompanyant desde el coaching a mujeres jóvenes con cáncer de mama en el tratamiento de su enfermedad. Un enfoque comunitario entre asociaciones de pacientes y Atención Primaria.



- **Remedios Martín**, vocal d'investigació de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria-semFYC. Comitè científic del XXXVIII congrés nacional semFYC. Organitzadora i moderadora del fòrum de recerca.
- **Remedios Martín; Gina Ballester; Azucena Carranzo; Maria Parer; Ruth Berdier**; grup tropo-ap Vallcarca. Comunicació: Utilitat i adequació de l'ús de troponines des de les consultes d'atenció primària.

- **Remedios Martín; Anna Altés; Maria Garro; Rosa Yrla; Rita Puig**; grup ITU-AP Vallcarca. Comunicació: Evaluación de la adecuación del tratamiento antibiótico en las infecciones de orina no complicadas, en las consultas de atención primaria.
- **Teresa Ferreiro, Rosario Jiménez, Esperanza Palacios**. Comunicació: Acompañando a las mujeres jóvenes con cáncer de mama en el tratamiento de su enfermedad. un enfoque desde el coaching, las pacientes y la atención primaria.
- **Cristina Bravo, Anna Altés**. Comunicació: Un ensayo para intentar cambiar la realidad.
- **Manel Campiñez**, Mariona Portell. Comunicació: Valoración de un programa formativo online en entrevista motivacional, dirigido a profesionales de Atención Primaria.
- **Maria Garro**, Juan Manuel Leyva, Mireia Utzet, Ana Toledo, Maria Feijoo. Comunicació pòster amb defensa: Intervenciones y herramientas de ayuda a la toma de decisión en ensayos clínicos: una revisión sistemática.



- **Núria Cortés, Alícia Portella, Vanessa Vizcarra, Mireia Artola, José Pérez, Estefania Farret.** Comunicació pòster: Créixer junts. fomentant la parentalitat positiva des de l'atenció primària.

- **Estefania Farret, Esther Llauredó, Mireia Artola, Marga Méndez-Aguirre, Núria Cortés, Rosa Yrla.** Comunicació pòster: característiques d'una consulta d'índex turmell braç.

- **Esther Llauredó, Estefania Farret, Maria Garro, Míriam Payán, Maribel Yerga, Rosi Corral.** Comunicació pòster: Infermeria d'atenció primària formant en autocontrol al pacient anticoagulat.

- **Míriam Payán, Maribel Yerga, Maria Garro, Esther Llauredó, Estefania Farret.** Comunicació pòster: Microcàpsules d'infermeria.



- **Rosi Corral.** Ponent a les *jornades El pacient amb peu diabètic, un pacient compartit.* Parc Sanitari Pere Virgili. 2018



• **Manel Campiñez, Remedios Martín.** Comunicació: ¿Nos subimos mucho la nota? Percepción de los profesionales de Atención Primaria sobre sus habilidades en Entrevista Motivacional.

• **Manel Campiñez, Remedios Martín.** Comunicació: La escala CEMI, la percepción del paciente. Validación de la Escala Client Experiences of Motivational Interviewing (CEMI) en los encuentros clínicos de las consultas de Atención Primaria. **Proyecto de recerca guanyador de la IV convocatòria de beques de recerca Francesc Borrell. GPYCS_semFYC.**

• **Manel Campiñez, Remedios Martín.** Comunicació: Evaluación de un programa formativo basado en la tecnología 2.0/3.0 frente a la metodología presencial en la docencia de entrevista motivacional en medicina familiar y comunitaria. Proyecto de recerca. Foro RICYS.

• **José Pérez, Nieves Barragán, Alícia Portella, Álex Jiménez, Ivan Martí, Rosa M^a Casademont.** Comunicació: Whastapp_pediatria. Proyecto de recerca. Foro RICYS.

• **Mercè Aguilar, Rosario Jiménez, Carme Martínez, Alícia Portella, Maribel Yerga, Lluís Parra.** Comunicació-experiència: ¿Una periodista en un centro de salud? Diseño y ejecución de un plan de comunicación en un equipo de Atención Primaria.

• **Teresa Ferreira, Rosario Jiménez, Remedios Martín, Esperanza Palacios.** Comunicació-experiència: El coaching entendido como una herramienta de comunicación para el empoderamiento de las pacientes con cáncer de mama.

• **Mercè Acosta, Ricardo Cañabate, Joan Corbera, Pietat Aparicio, Mar López.** Comunicació: "La aventura hacia el modelo EFQM en la Unidad de Atención al Usuario".



• **Rosa Maria Casademont, Alícia Portella, Ivan Martí, Anna Teixidó, Àgata Vázquez, José Pérez.** Comunicació: “Terapia antisentido”. A propósito de un caso de atrofia muscular espinal tipo II

• **Ivan Martí, Rosa Maria Casademont, Anna Teixidó, Àgata Vázquez, Alícia Portella, José Pérez.** Comunicació: “Síndrome de vómitos cíclicos: Un reto pediátrico vigente”.

• **Anna Teixidó, Rosa M. Casademont, Ivan Martí, Àgata Vázquez, Alícia Portella.** Comunicació: “Neutropenia autoinmune primaria”.



• **Alícia Portella, José Pérez, Rosa Maria Casademont, Anna Teixidó, Anna Knörr.** Comunicació: “Implementación de nuevas recomendaciones de alimentación complementaria en un centro de atención primaria”.



• **Esther López, Núria Jover.** Comunicació: “Eficiencia administrativa en las derivaciones online”. Congreso SEAUS, Conca 14 de juny 2018.



• **Paqui Sánchez.** Comunicació “Mejorando la resolución en Atención Primaria: cambiando roles”.

Publicacions

- Carles Blay, Esther Limón, Joan Carles Contel, Lluís Esteve, **Remedios Martín**, Emili Burdoy. *Una aproximació a les barreres percebudes en la implementació de models d'atenció a la cronicitat complexa des de l'atenció primària*. Butlletí d'Atenció Primària de Catalunya. CAMFiC. 2018.
<http://www.butlleti.cat/ca/Vol36/iss3/4>.
- Gisela Galindo, **Remedios Martín**, Salvador Tranche. *Los médicos de familia y el sobrediagnóstico: el reto de elegir sabiamente*. Atención Primaria 2018 (supl. octubre 2018)
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2018.09.006>
- Zabaleta-del-Olmo et al. **Manel Campíñez, Remedios Martín**. *Complex risk intervention to promote healthy behaviours in people between 45 to 75 years attended in primary health care (EIRA study). Study protocol for a hybrid trial*. BMC Public Health (2018) 18:874.
<https://doi.org/10.1186/s12889-018-5805-y>.



“Compromesos amb les persones i amb l’entorn. Al servei de la salut”

Línies d’acció

- Incorporar la veu dels pacients a l’organització: [sessió participativa amb persones usuàries](#) (realitzada en juny 2018).
- Centre saludable: mesures de promoció d’hàbits saludables per l’equip (sessions gratuïtes de marxa nòrdica i pilates).
- Obrir als treballadors i treballadores del centre la possibilitat de ser socis de l’EBA Vallcarca.
- Reducció de l’impacte mediambiental gràcies a mesures de promoció del reciclatge i de reducció del consum energètic.
- Manteniment i actualització de les dades de transparència de gestió al web corporatiu.

Col·laboracions

- Cessió d’espais a ONGs: Fundació Pascual Maragall, Aldees Infantils, Grup Àgata, Fundació Amics de la Gent Gran, Càritas i Fundació Vicenç Ferrer.
- Col·laboració amb el Grup Àgata per oferir el [taller de coaching de pacients amb càncer de mama](#).
- [Recollida d’aliments](#) a favor de Càrites.
- Finalització de la [formació RSE.pime](#) en Responsabilitat social, promoguda per Respon.cat, el Consell de Cambres de Comerç i la Generalitat de Catalunya.
- Sortida de [marxa nòrdica solidària](#) per recaptar diners a favor de La Marató de TV3.
- Participació al [recull de bones pràctiques vinculades als Objectius de Desenvolupament Sostenible](#) de la ONU realitzada per Pacto Mundial.



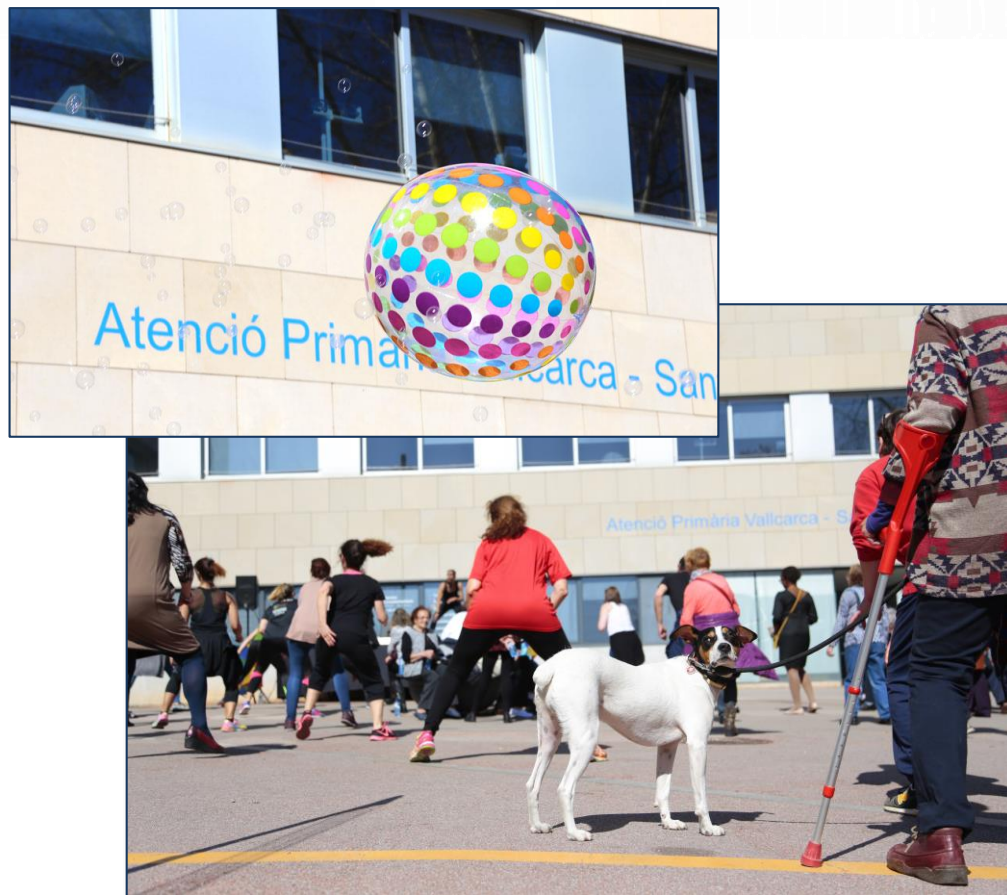


Estrenem nou portal: www.ferSalut.cat

FerSalut és una publicació bimensual gratuïta promoguda per l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) que vol contribuir a educar en salut als usuaris i a la població en general.

- Prevenir malalties i impulsar l'autocura.
- Difondre consells de salut i promoure bons hàbits.
- Apoderar la població vers la pròpia salut.
- Donar veu a entitats i institucions vinculades amb la salut.





Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi

Av. Vallcarca 169-205 Edifici Pedraforca
08023 Barcelona
contactar@aprimariavsg.com
93 259 44 22
<http://aprimariavsg.com>

També ens trobaràs a les xarxes socials

Twitter: @aprimariavsg
Facebook: @aprimariavsg
YouTube: aprimariavsg

Gràcies

