



Memòria 2017

Salut al vostre servei



Us presentem el recull dels principals fets i xifres de la nostra entitat assolits durant l'any 2017.

- Presentació
- Registre Central de Persones Assegurades
- L'equip
- Visites ateses
- Despesa farmacèutica
- Activitat comunitària
- Responsabilitat social
- Formació interna
- Docència
- Participació a jornades i congressos
- Recerca i publicacions
- Revista Fer Salut
- Destacats 2017
- El centre - contacte

Un any més al vostre costat

Aquesta memòria recull les xifres i destacats que resumeixen la nostra activitat en 2017. A l'Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi creiem en la **transparència** i en la recerca de la **millora continuada**, pel que aquesta cita anual és un moment excel·lent per fer balanç plegats.

Volem ressaltar algunes de les novetats del nostre equip en 2017, ja que creiem que són un bon testimoni de la nostra manera d'entendre l'atenció primària i el servei a la comunitat:

- **Escola de salut de la Gent Gran**

Es tracta d'un projecte de salut comunitària, impulsat per la Comissió de Salut Comunitària de El Coll i Vallcarca i Els Penitents, de la que en formem part. L'Escola té el seu origen en el diagnòstic de salut del territori elaborat per l'Agència de Salut Pública de Barcelona en 2016, on es va detectar com un dels problemes principals la soledat en la gent gran. L'Escola és una de les respostes a aquest problema. 14 sessions de caire setmanal sobre autocura, impartides per diferents agents de salut i socials del territori, on la gent gran del barri pot aprendre i enfortir la seva xarxa de relacions al mateix barri. Els participants la van valorar molt positivament i en 2018 hem posat en marxa una segona edició.

Aprofundim així en un dels objectius comuns de 2016 i 2017: incrementar la vinculació amb el territori.

- **Parentalitat positiva**

L'altre gran projecte en salut comunitària per 2017 atén les necessitats de l'altre extrem de la vida: la infància. El nostre equip de pediatria s'ha format específicament amb un programa de l'Agència de Salut Pública de Barcelona per realitzar tallers de criança per a famílies amb fills/es de 2 a 5 anys.

- **Càpsules de farmàcia**

Seguint en la línia de la millora continuada, hem posat en marxa unes píndoles informatives a la nostra intranet per tal d'optimitzar la prescripció farmacèutica. Aquesta iniciativa ha estat valorada molt positivament pel nostre equip i ha estat presentada a diversos congressos i jornades, sent guardonada als premis de La Unió a la Innovació en Gestió 2017.

- **Comunicació i transparència**

Aprimariavsg.com ha rebut el reconeixement al millor web sanitari als premis a l'excel·lència en qualitat de la Fundació Avedis Donabedian de gener 2017. Aquest guardó ens ha servit per motivar-nos per oferir una comunicació encara millor i més transparent i al llarg de l'any hem ampliat la informació sobre compromís social amb la publicació al web d'un memòria específica i de noves seccions sobre el funcionament intern i els resultats del nostre centre.

- **Acreditació de qualitat EFQM**

L'EFQM és un índex reconegut a escala internacional d'empreses que cerquen l'excel·lència de forma sostenible. El nostre CAP ha obtingut el segell en desembre de 2017 i és l'únic centre d'atenció primària amb aquesta certificació de qualitat. En aquesta primera avaluació hem estat reconeguts amb la qualificació de bronze en el sector sanitari amb més de 350 punts. En l'informe resultant de l'avaluació s'han destacat els bons resultats en salut, el valor afegit als usuaris i l'impuls a la creativitat, la innovació i un futur sostenible. Aquest reconeixement ens anima a seguir treballant per millorar dia a dia.

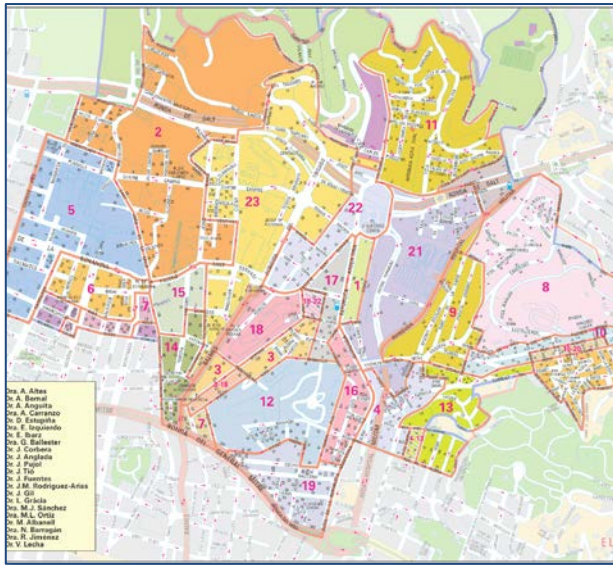
L'aposta per la millora continuada és una característica essencial del nostre model de gestió i és la filosofia amb la que encarem els reptes de 2018. En 2017 hem apostat també per una gestió més planificada i metodològica de la Responsabilitat social, que s'ha traduït en un pla d'acció i una revisió de les polítiques relacionades per 2018.



Dr. Lluís Gràcia

Director d'equip d'Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut. Prestem serveis de salut públics a la nostra població de referència, designada pel Departament de Salut (CatSalut).



Registre Central de Persones Assegurades (RCA) 2016

Població assignada	54.868
Població RCA	51.205
Població atesa	33.907

L'equip del nostre centre està integrat per **71 professionals**

CATEGORIES PROFESSIONALS



- **24** Medicina de família
- **4** Pediatria
- **4** Odontologia
- **16** Infermeria
- **3** Auxiliar d'infermeria
- **1** Treball social
- **17** Atenció a l'usuari
- **1** Farmàcia
- **1** Informàtica

Durant l'any 2017 hem realitzat **222.323 visites** a usuaris del centre.

VISITES ATESES PER ESPECIALITAT

- **115.881** Medicina de família
- **10.511** Pediatria
- **2.754** Odontologia
- **45.855** Infermeria
- **18.234** Infermeria pediàtrica
- **2.367** Treball Social
- **14.968** Analítiques
- **9.550** Atenció domiciliària
- **1.471** Cribratge oftalmologia / audiometria
- **531** Espirometries
- **382** Unitat de tabaquisme





Despesa en farmàcia Any 2017

Del centre: **9.039.020,65 €**

Sant Gervasi: **5.199.205,12 €**

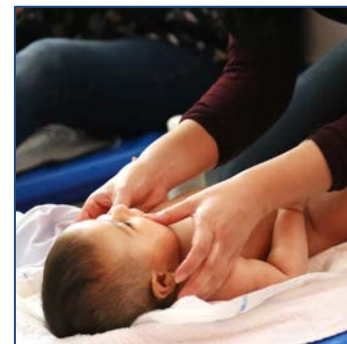
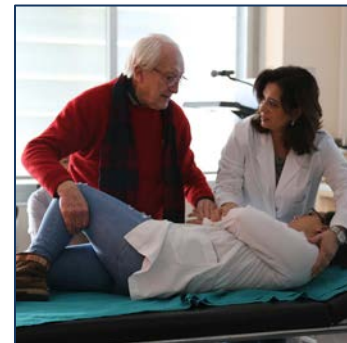
Vallcarca: **3.839.815,53 €**

De l'AGA: **101.394.920,82 €**

Recull de les **activitats comunitàries** realitzades al centre l'any 2017.

Tallers de salut grupal i comunitària:

- Coaching per a dones amb càncer de mama (novesat 2017)
- Créixer junts (novesat 2017)
- Escola de Gent Gran (novesat 2017)
- Exercici físic
- Relaxació
- Nens en moviment
- Tai-txi
- Psicomotricitat i memòria
- Suport emocional a cuidadors
- Taller educatiu per a cuidadors
- Massatge infantil
- Suport a la lactància materna
- Reforç del sòl pelvià



“Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

Activitats socials

- Participació en projectes impulsors de salut comunitària al nostre territori: Grup taula comunitària del Coll – Comissió de Salut Comunitària de El Coll i Vallcarca i Els Penitents i Grup motor de Salut Comunitària de Sant Gervasi – La Bonanova i El Putxet.
- La primera edició d’Escola de salut de la gent gran de El Coll, Vallcarca i Els Penitents, impulsada per la taula comunitària de la zona, va tenir lloc al nostre centre.
- Jornada participativa de promoció de l’activitat física (AF) el dia mundial de l’AF

Col·laboracions

- Festa de suport a la Marató de TV3.
- Cessió d’espais a ONGs
- Adhesió al Manifest de Vilanova i la Geltrú per uns Territoris Socialment Responsables.
- Exposició de pintura d’usuàries de la Casa de Convalescència Llar de Pau a les nostres instal·lacions.
- Xerrades d’educació sanitària a diferents entitats del territori per part del nostre equip de medicina i infermeria.
- Participació en l’elaboració de la Guia d’activitats saludables al Coll-Vallcarca i els Penitents.

“Compromesos amb les persones i amb l’entorn”

Accions internes

- Segon concurs de fotografia (intern i extern) per il·lustrar el calendari corporatiu.
- Publicació d’una memòria de compromís social.
- Publicació de l’informe de progrés d’adhesió a la iniciativa de responsabilitat social de la ONU, Pacto Mundial.
- Implementació de les idees guanyadores del II concurs intern d’idees en responsabilitat social de 2016:
 - Teatre social com a eina de comunicació interna i teambuilding.
 - Més que un CAP: projecte de promoció interna i externa de l’exercici físic i l’esport.
- Per tal de planificar, implementar i ampliar les nostres accions en responsabilitat social (RS), en 2017 hem creat les comissions internes de RS i d’empresa saludable.
- Alguns dels projectes que s’han dut a terme per tal de fomentar els hàbits saludables en el nostre equip han estat:
 - Xec regal saludable a per a tot el personal (a escollir entre consultes de nutrició, medicina esportiva, podologia, psicologia o regal de pals de marxa nòrdica).
 - Bonus de transport per fomentar l’ús del transport públic (com a medi més sostenible).
 - Organització del taller de marxa nòrdica per a l’equip en horari laboral (projectat en 2017 i implementat en 2018).
- Posada en marxa d’un nou mòdul a la intranet, Minerva persones, per tal de centralitzar la formació i les peticions de permisos, vacances, etc. D’aquesta manera és millora el circuit de les peticions i el registre.

Formació interna: sessions formatives de 14 a 15h

Segons el tipus de ponent

- Impartides per un ponent extern: 32 sessions
- Impartides per un ponent del nostre equip: 53 sessions
- Interconsultes de casos clínics: 12 sessions

Segons l'estament al que es dirigeixen

- Per a medicina de família: 39 sessions
- Per a infermeria: 10 sessions
- Per a tot l'equip: 36 sessions



Formació interna: altres activitats

- Classes d'anglès (90 min per a cada dels 3 nivells): 39 sessions
- Reunions grups (comunitària, qualitat, responsabilitat social, formació, comunicació, igualtat, recerca, carrera professional, etc.): 31 sessions
- Teatre de l'oprimit: 9 sessions + 1 representació teatral per a l'equip

Som centre docent

Els nostres professionals tutoritzen les pràctiques que estudiants de medicina, infermeria, treball social, administració realitzen al nostre CAP.

**Convenis de formació**

- Grau de medicina de la UAB. Unitat Docent Vall d'Hebron.
 - Practicum I: 6 estudiants
 - Practicum II: 6 estudiants
 - Practicum III: 6 estudiants
 - Rotatori: 5 estudiants
- Grau d'infermeria de l'Escola Blanquerna. URL.
 - Practicum I: 6 estudiants
 - Practicum III: 4 estudiants
- Conveni per a la formació pràctica amb Femarec per a l'alumnat d'administració i gestió.
 - 2 estudiants
- Conveni per a la formació pràctica amb l'Escola Lexia per a l'alumnat d'administració i gestió.
 - 1 estudiant



Comunicacions presentades

- Oscar Rochera, Maria Parer, Remedios Martín, Eva Ruiz, Raquel Alias. *“Alianza entre la unidad de gestión de la complejidad de Atención Primaria y la unidad de hospitalización a domicilio. Curas complejas de enfermería en el domicilio”*. IX congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico. Comunicació oral.
- Maria Parer, Oscar Rochera, Remedios Martín, Nieves Barragán, Teresa Puig. *“Alianza entre la unidad de gestión de la complejidad de Atención Primaria y la unidad de hospital d día de cardiología y neumología”*. IX congreso Nacional de Atención Sanitaria al Paciente Crónico. Pòster amb defensa.



Comunicacions presentades

- Rosario Jimenez, Remedios Martín, Cristina Bravo, Raul Castro. *“Impulsando el documento de voluntades anticipadas desde la Atención Primaria: una manera de empoderar a los pacientes”*. Pòster amb defensa.
- Dra. Remedios Martín. Vocal del comitè científic. Moderadora del fòrum de recerca del XXXVII congrés nacional.
- Dr. Manuel Campiñez. Ponent a la taula *“Entrevista Motivacional en las consultas de Atención Primaria”*. Taula de Comunicació i salut.



Comunicacions presentades

- Manuel Campiñez, Remedios Martín, Mariona Portell, Lorena Ruiz, Esther Garcia, Sonia Moreta. *“Evaluación de un programa formativo en el uso de la escala EVEM para evaluar la calidad de la Entrevista Motivacional en Atención Primaria”*. XXVIII Congreso Comunicación y salud. Comunicació oral.
- Manuel Campiñez, Mariona Portell, Oihane Barruelo, Remedios Martín, Josep M^a Bosch, Alicia Lozano. *“Desarrollo de un instrumento de observación de los episodios confrontativos en la Entrevista Motivacional (EVEM-micro) para aportar feedback formativo”*. Comunicació pòster.
- Anna Altés, Rita Puig, Nieves Barragán, Carme Martínez. *“Herramienta farmacoterapéutica”*. Comunicació pòster.
- Mercè Aguilar, Antonio Iruela, Carme Martínez, Lluís Gràcia. *“La Responsabilidad Social es cosa de todos”*. Comunicació pòster.
- Mercè Aguilar, Azucena Carranzo, Lluís Gràcia, Rosario Jiménez i Carme Martínez. *“Transparencia y compromiso”*. Comunicació pòster.
- Dra. Remedios Martín. Moderadora del fòrum de recerca del RICYS. Becas Francesc Borrell. Vocal del comitè científic.
- Dr. Manuel Campiñez. Docent del taller d'Entrevista Motivacional.
- Dra. Nieves Barragán. Docent del taller *“La varita mágica en comunicación”*.



- Dra. Remedios Martín. Docent del taller “MIR-Tutor 1. Quiero investigar”.



Comunicacions presentades

- Nuria Cortés, Vanessa Vizcarra, Mireia Artola, Esther Llauradó, Rosa Yrla. “Educación para la salud: una imagen vale más que mil consultas”. Comunicació pòster.



Comunicacions presentades

- Múltiples comunicacions de casos i experiències presentades.



Comunicacions presentades

- Maria Garro, José Pérez, Esther Llauradó, Estefania Farret. “Ya he cumplido 18 años. Evaluación de la toma de decisión en el adulto joven en la donación de sangre”. Comunicació pòster.
- José Pérez, Maria Garro, Esther Llauradó, Estefania Farret. “*Revisiones grupales, mejorando la gestión y calidad asistencial*”. Comunicació pòster.
- Esther Llauradó, Estefania Farret, Maria Garro, José Pérez . “*Inmunoterapia y enfermería en Atención Primaria*”. Comunicació pòster.
- Nuria Cortés, Mireia Artola, Vanessa Vizcarra . “*Abordaje de una úlcera complicada*”. Comunicació pòster.



Comunicacions presentades

- Rita Puig, Anna Altés, Nieves Barragán, Agustí Guiu, Carme Martínez. “*Microcápsulas informativas, nuevas formas de compartir información rigurosa sobre medicamentos*”. Comunicació pòster.



Comunicacions presentades

- Anna Knorr, Anna Teixidó, Rosa M. Casademont, Ivan Martí, Alícia Portella, José Pérez. *“Anquiloglosia en nuestro centro: 102 frenotomías realizadas ambulatoriamente en 3 años”*. Comunicació oral.
- Anna Teixidó, Anna Knorr, Ivan Martí, Rosa M. Casademont, Alícia Portella, José Pérez. *“A propósito de un caso: atrofia muscular espinal con distrés respiratorio (smard 1)”*. Comunicació pòster.



Comunicacions presentades

- Ivan Martí, Rosa M. Casademont, Anna Teixidó, Anna Knorr, Alícia Portella, José Pérez. *“Traumatismo de páncreas en niños. A propósito de dos casos”*. Comunicació pòster.



Comunicacions presentades

- Susana González, Asunción Belén Sánchez, Montserrat Pérez, Patricia Escoda, José Pérez, Berta Ojeda. *“Alteración de la piel del pañal”*. Comunicació pòster.



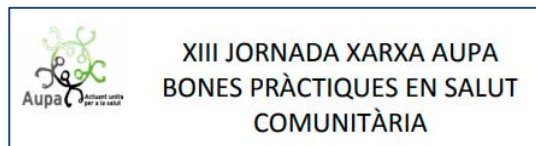
Comunicacions presentades

- José Pérez, Alícia Portella, Anna Teixidó, Ivan Martí, Rosa M. Casademont, Anna Knorr. *"Incorporación del reflejo rojo en la exploración ocular en niños/as mayores de 4 años"*. Comunicació pòster.



Comunicacions presentades

- Marta Serdà, Alícia Portella, Maria Rosa Torrent, Mónica Serravinyals, Alícia Gamiz, Pilar Navarro. *"Els tallers de sexualitat a 3r i 4t d'ESO, una experiència d'educació per la salut"*. Comunicació oral.



Comunicacions presentades

- Rosario Jiménez, Alícia Portella, José Pérez, Anna Teixidó, Rosa M. Casademont, Anna Knorr, Ivan Martí. *"Impulsant la pediatria comunitària, creant xarxa per al futur. Experiència des del Centre de Salut"*. Comunicació pòster.



Comunicacions presentades

- Alícia Portella, José Pérez, Rosa M. Casademont, Anna Teixidó, Anna Knorr, Ivan Martí. *“Impulsando la pediatría comunitaria y social, creando redes para el futuro. Experiencia en un centro de salud”*. Comunicació oral.
- Rosa M. Casademont, Guadalupe Ortega, Ivan Martí, Alícia Portella, Anna Knorr, Anna Teixidó. *“Protección de la infancia al humo ambiental del tabaco: programa infància sense fum en Catalunya”*. Comunicació oral.



Comunicacions presentades

- Mercè Acosta, Paqui Sánchez, Nieves Barragán, Remedios Martín, Antoni Hidalgo. *“Pacientes crónicos complejos al final de la vida”*. Comunicació oral.

**Recerca
Projectes
propis**

- Estudi sobre el maneig de les infeccions d'orina des de l'Atenció Primària. Anàlisi de la variabilitat. Determinació de l'efectivitat de proves ràpides de diagnòstic. Adequació i optimització de tractaments antibiòtics. (Patró or urocultiu). Investigadora principal. Dra. Remedios Martín. Coinvestigadores. Dra. Altés, Maria Garro, Rosa Yrla. Grup col·laboratiu ITU-AP (professionals participants).
- Valoració de noves tècniques de suport al diagnòstic en pacients amb ICC o cardiopatia. Utilitat i adequació de l'ús de troponines o ProBNP des de les consultes d'Atenció Primària. (Patró or prova d'esforç o ecocardiograma). Investigadores principals. Dra. Gina Ballester. Dra. Remedios Martín. Coinvestigadores. Dra. Carranzo, Dra. Parer, Dra. Berdier, Grup col·laboratiu Tropo-AP (professionals participants).
- Valorar la detecció de la fragilitat amb nous conceptes clínics que millorin l'abordatge de l'Atenció Primària i faciliti una acció proactiva en front a la nutrició i la mobilitat. Detecció de candidats per a activitats grupals centrades en la psicomotricitat, la memòria i l'exercici físic. Investigadores principals: Dra. Remedios Martín. Maria Garro, Míriam Payán. Coinvestigadores: Equip d'infermeria.
- Intervenció clínica per a l'optimització de fàrmacs opioides en el tractament del dolor crònic no oncològic. Investigadores principals: Rita Puig, Dra. Remedios Martín. Dra. Anna Altés. Coinvestigadors: Equip de medicina.

Recerca Participació en estudis externs

- Col·laboració en el projecte SITLESS “Exercise Referral Schemes enhanced by Self-Management Strategies to battle sedentary behaviour”. Iniciativa finançada per la Comissió Europea (beca 634270) dins del marc del programa Horizon 2020 amb la participació de set institucions de sis països diferents. Centre coordinador: Fundació Salut i Envel·liment. Investigadors col·laboradors: Medicina i infermeria.
- Col·laboració en el projecte d'investigació “Detección de micro-RNAs como nuevos biomarcadores de pronóstico/diagnóstico en pacientes con cáncer de mama. Desarrollo de herramientas para su detección precoz en pacientes sanos.” Investigador principal VHIR Dr./a. Matilde E. LLeonart Pajarín (Servicio Anatomía Patológica, VHIR, Proyecto solicitado a convocatorias Nacionales: PI12/01104). Investigadores col·laboradors: Dra. Anna Altés, Dra. Remedios Martín i Dra. Nieves Barragán, Mireia Artola. AP Vallcarca - Sant Gervasi.
- Col·laboració en l'estudi “Efectividad de una intervención para reducir los errores diagnósticos en atención primaria”. Expedient. FIS pi13/01175 . Promotor de l'estudi: Campus Universitario de Cartuja. Investigador principal: Dr. Sergio Minué. Investigadores col·laboradors: Dra. Anna Altés, Dra. Remedios Martín.
- Col·laboració en l'estudi “Estudi quasi-experimental sobre l'eficàcia d'una intervenció a domicili per part d'infermeria a pacients crònics complexos ancians”. Grup control del projecte. Investigador principal: Raul Sancho. Universitat de Barcelona. Investigadores col·laboradors: Equip d'infermeria, Dra. Remedios Martín.

Publicacions

- Neus Gual, Anna Yuste, Belen Enfedaque, Carles Blay, Remedios Martín y Marco Inzitari. *“Perfil y evolución de pacientes crónicos complejos en una unidad de subagudos”*. Atención Primaria. 2017; 49(9):510-517.
- Jose Pérez, Rosario Corral, Rosa Yrla . Elaboració del document sobre *“Detecció precoç i Prevenció de la Incontinència Urinària”*. Intervenció Infermera . CatSalut (pendent de publicació a data maig 2018).





www.ferсалut.org
ferSalut
 La revista del teu centre de salut

FerSalut és una publicació gratuïta bimestral promoguda per l'Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA) amb l'objectiu de prevenir malalties i d'impulsar l'autocura i els hàbits saludables de la població.

La Dra. Rosario Jiménez del nostre CAP n'és la directora.

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi hi col·labora i en cada número compta amb dos articles específics per als usuaris del nostre centre.

www.ferсалut.org



Premis i reconeixements

- Premi Fundació Avedis Donabedian al millor web sanitari 2017.
- Premi a l'excel·lència professional en Atenció Primària a la Dra. Remedios Martín pel Col·legi de Metges de Barcelona.
- Premi en la categoria polítiques d'eficiència en recursos en els premis de La Unió a la Innovació en Gestió 2017, pel projecte de càpsules informatives de farmàcia.
- Qualificació de bronze en el sector sanitari a l'acreditació de qualitat EFQM.



TIC / Innovació

En 2017 hem fet efectiva la integració de les dues plataformes online d'accés a serveis i dades de salut pels usuaris: Canal Pacient (eina pròpia) i La Meva Salut (eina del CatSalut).

Ara les diferents prestacions de totes dues plataformes s'ofereixen en un mateix portal, pel que ja no és necessari comptar amb dos jocs de claus d'accés diferents.





Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

Av. Vallcarca 169 -205 Edifici Pedraforca
08023 Barcelona

Lluís Gràcia Pardo

Director

lgracia@ebavallcarca.cat

93 259 44 22

<http://aprimariavsg.com>

També ens trobaràs a les **xarxes socials**

Twitter: [@aprimariavsg](https://twitter.com/aprimariavsg)

Facebook: [@aprimariavsg](https://facebook.com/aprimariavsg)

YouTube: [aprimariavsg](https://youtube.com/aprimariavsg)



Gràcies

Salut al vostre servei

