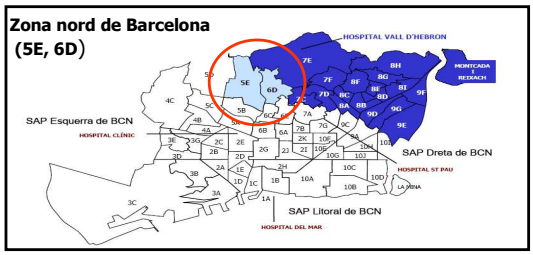
Nueva experiencia de gestión en **Atención Primaria**, orientada hacia la atención a la **fragilidad.**

Maria Parer , Remedios Martín, Oscar Rochera ,Cristina Bravo, Lluis Gracia.
EBA Vallcarca-Sant Gervasi. Barcelona

OBJECTIVO: Mejora la atención a las personas con **fragilidad y en situación de vulnerabilidad**, mediante una unidad de atención domiciliaria (UAD) de AP.



La UAD incluye 3 profesionales del equipo (EAP):
- ✓ una médico de familia
- ✓ un enfermero comunitario de enlace
- ✓ la trabajadora social

CRITERIOS FUNDAMENTALES:

✓ Asegurar la continuidad asistencial

✓ Atención compartida con los profesionales de referencia (medico de familia y enfermería)

✓ Contacto con los servicios sociales y hospitalarios

✓ Gestión de los casos mas complejos, tanto desde la perspectiva clínica como social.

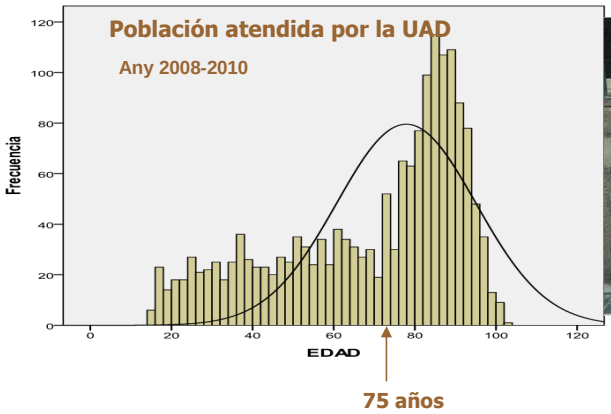
FUNCIONES

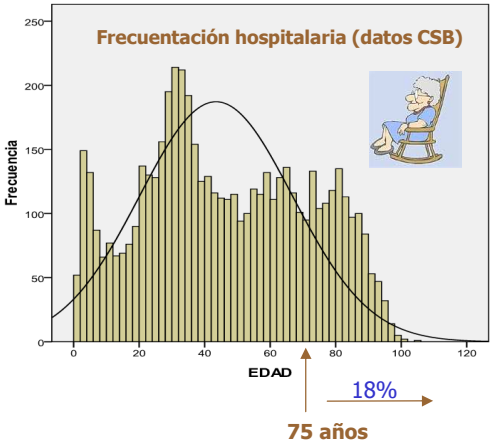
- ✓ Atención urgente a domicilio.
- ✓ Descompensación de las enfermedades crónicas.
- ✓ Seguimiento de los pacientes frágiles

COORDINACIÓN ENTRE NIVELES:

- ✓ Con los servicios hospitalarios.
- ✓ Los recursos sociosanitarios.
- ✓ Hospitalización a domicilio.
- ✓ Gestión del PreAlt hospitalario/SS

Nuestros pacientes frágiles se atienden en su domicilio





ACTIVIDAD de la UNIDAD 2008-2010

- ✓ 2500 pacientes frágiles ≥75 años (40%población geriátrica asignada).
- ✓ 71% mujeres
- ✓ Edad media 86 años (DS 5,8)
- ✓ Incluidos ATDOM 45%.
- ✓Criterios paciente crónico complejo 70%

- ✓ **Asistencia** médica 2,3 visitas/año (DS 1,02).
- ✓ **Seguimiento telefónico** 48% pacientes (media de 3,2 llamadas/año, DS 2,45).
- ✓ Derivaciones a **urgencia**s 13% ,con ingreso hospitalario 30%. Ingreso sociosanitario 6%.
- ✓Atención **preALTs** en las primeras 48 horas,100%. Reingresos hospitalarios 10%.

Nuestro equipo ha puesto en marcha un **recurso innovador** para la atención a las personas vulnerables con la creación de un nuevo modelo de atención domiciliaria.
La atención esta orientada a las necesidades de la persona, la familia y el entorno, y el abordaje multidisciplinar **favorece la permanencia del anciano frágil en su domicilio.**

Todo ello, constituye una estrategia de actuación que asegura la continuidad asistencial, mejora los resultados en salud y la cualidad de vida, disminuye la utilización de los servicios de urgencia y favorece la prevención de la dependencia.

Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi