aceba
AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

Memòria 2014

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

Índex

- Presentació
- L'autogestió.
- Registre Central de Persones Assegurades
- El nostre equip
- Serveis
- Visites ateses
- Medicina Comunitària
- Dades de farmàcia
- Formació
- Participació a Jornades i Congressos
- Recerca i publicacions
- Noves tecnologies i comunicació amb els usuaris
- Destacats 2014
- El centre - contacte

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

aceba AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Presentació (I). Un any de constant innovació.

Com cada any, els professionals de les Àrees Bàsiques Vallcarca i Sant Gervasi fem un recull de les activitats assistencials, les activitats amb la comunitat, les de formació continuada i de recerca clínica que hem fet durant el darrer any.

En la millora del servei m'agradaria destacar els canvis en la programació de visites que s'ha produït durant el 2014 i que han incrementat el temps de visita de 8 a 10 minuts. El motiu d'aquest canvi és permetre als professionals abordar de manera més exhaustiva els problemes de salut dels usuaris del centre en una sola trobada, facilitant també, realitzar una educació sanitària que doni informació suficient per resoldre de forma autònoma en un futur problemes de salut similars, sempre que això sigui possible. Aquest canvi s'emmarca en un treball de reflexió intensa sobre les formes de treball del centre que han fet tots els professionals del centre, sanitaris i administratius, buscant la manera de resoldre millor els problemes de salut de la població assignada a l'Àrea Bàsica de Salut. A aquest treball l'anomenem centres en transició i ha estat mereixedor de diversos premis que s'exposen en aquesta memòria.

Durant l'any 2014 hem continuat la nostra aposta per l'ús de les noves tecnologies de la informació al servei de la salut de la població. El Canal Pacient, el nostre model de comunicació via internet amb la població ha arribat als 5.000 usuaris. La revista Fer Salut ha estrenat format digital i hem renovat la nostra pàgina web en un intent de fer-la més útil i amigable.

A pesar de les dificultats econòmic-financeres que hi ha actualment en l'entorn sanitari hem aconseguit mantenir les condicions laborals dels professionals, sense deixar de tenir en compte aspectes tant importants com el manteniment de les mesures de conciliació familiar i laboral, el facilitar i estimular la formació continuada dels professionals, el manteniment d'una estructura de carrera professional que estimuli als professionals a formar-se, investigar i fer docència amb els estudiants de medecina, infermeria i treballadora social.

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

aceba AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Presentació (II). Un any de constant innovació

Mantenim una política activa i participativa de responsabilitat social corporativa que fa que el centre estigui adherit al Pacte Mundial de les Nacions Unides i que ha promogut accions al llarg del 2014 com l'adquisició de una bicicleta elèctrica perquè els professionals puguin fer les visites domiciliàries o el posar a disposició dels professionals fruita fresca per afavorir una nutrició saludable al lloc de treball o realitzar-los una revisió mèdica esportiva per conèixer el seu estat de salut abans de fer exercici físic.

Per finalitzar m'agradaria destacar la tasca preparatòria que s'ha dut a terme durant el 2014 en la coordinació amb l'atenció especialitzada per tal de permetre, ja en el 2015, posar en marxa diversos serveis que permetran incrementar de forma important el nivell de resolució de problemes des del mateix centre: realització de cirurgia menor, incorporació de dermatoscops per estudi de les lesions cutànies i de nitrogen líquid i bisturí elèctric per tal d'eliminar-les, exploració de fons d'ull, estudi de la pressió intraocular i de l'agudesa visual i screening de la degeneració macular i entrenament en la realització d'exploració física i en infiltracions articulars.

La voluntat dels professionals és la de seguir millorant el servei que dóna l'atenció primària de salut a la seva població.

Dr. Lluís Gràcia
Director Equips Vallcarca i Sant Gervasi

Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

aceba
AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

L’autogestió

Les Entitats de Base Associativa (EBA) som proveïdors del Servei Català de la Salut, Oferim serveis de salut públics als nostres usuaris. Aquest model es basa en una societat de professionals de la salut que constituïm una empresa.

L’autogestió facilita la implementació i assoliment de les 9 línies d’actuació del Pla de Salut 2011-2015 que estableix el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Mitjançant una gestió eficient dels recursos treballem per la millora del nivell de salut i la qualitat de vida, l’equitat, l’eficiència i la qualitat dels serveis sanitaris.

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

Població assignada l’any 2014: 54.647

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

aceba AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

La nostra població

Registre Central de Persones Assegurades (RCA)

Població assignada l'any 2014: 54.647

Vallcarca (21.131)

Sant Gervasi (33.516)

Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

aceba
AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

El nostre equip

L'equip del nostre centre està integrat per **69 professionals**.

Categories professionals:

24 metges de família
5 pediatres
4 dontòlegs
16 infermers
3 auxiliars d'infermeria
1 treballadora social
14 atenció a l'usuari
1 farmacèutica d' Atenció Primària
1 informàtic

Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

aceba
AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Serveis que oferim als nostres usuaris

Serveis de finançament públic

Atenció i serveis comunitaris
Atenció a la dona
Infermeria
Medicina de família
Odontologia (servei públic)
Pediatria
Podologia
Serveis socials

Serveis complementaris

Medicina Esportiva
Odontologia
Podologia
Psicologia / Psicoterapia

http://aprimariavsg.com/cartera-de-serveis/

Serveis Complementaris
Vallcarca - Sant Gervasi

Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

aceba
AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Visites ateses

Durant l'any 2014 hem realitzat **203.973 visites** a usuaris del centre.

Visites ateses per especialitat

128.407 Metges de família
30.626 Pediatria
3.159 Odontologia
39.361 Infermeria
2.420 Treball social

Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

aceba
AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Medicina Comunitària (I)

Amb la voluntat de potenciar l'autocura del malalt i prevenir el risc de malalties, durant tot l'any hem organitzat nombroses activitats de Medicina Comunitària i educació grupal dirigides als nostres usuaris.

Activitats adreçades a la infància:

- Taller de Massatge infantil i suport a les mares.
- Grup de suport a l'Alletament Matern.
- Tallers amb AMPA de les escoles del territori.
- Programa Nens en Moviment per la prevenció de l'obesitat infantil.
- Programa Nascuts per llegir, en col·laboració amb la biblioteca.
- Escola de Pares amb programació de xerrades educatives mensuals

Activitats adreçades a adolescents i joves:

- Projecte Consulta Jove que apropa la salut als joves: Edubloc de salut per joves, www.consultajove.net i adreça de correu electrònic per fer consultes anònimes bustiajove@aprimariavsg.com
- Realització de tallers als Centres cívic i centres docents sobre prevenció de drogues, alimentació saludable i sexualitat.

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi
aceba AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Medicina Comunitària (II)

Activitats adreçades a mitjana edat:

- Taller incontinència urinària, realitzat per professionals d'infermeria especialment formats.
- Taller de relaxació-respiració i ioga.
- Taller dona i esport, en col·laboració amb Esportistes Solidaris.
- Tallers en col·laboració amb els Punts d'Atenció a la dóna (autoestima, pèrdues afectives...)

Activitats adreçades a Gent Gran:

- Taller de motricitat i memòria, amb col·laboració amb la Societat esportiva Sarrià-Sant Gervasi i FATEC.
- Taller de soport emocional als cuidadors (treball social i infermeria).
- Taller pràctic de cures d'infermeria i auxiliars d'infermeria de cara a cuidadors de pacients dependents.
- Curs de tai-xí, per tal de prevenir caigudes en gent gran.
- Escola de Gent Gran amb la programació de xerrades mensuals per promoure l'autocura en pacients d'edats avançades i amb alguna xerrada a centres cívics del territori.

Novetats 2014:

- Nous tallers educatius de Risc cardio – vascular
- Passejada saludable amb exercicis al Parc Sanitari Pere Virgili.
- Taula de concienciació dia Antitabac

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

aceba AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Dades de Farmàcia

Indicadors quantitatius segons dades de l'INFOFARMA del CSB (Gener-Desembre 2014)

	Nombre envasos	Nombre envasos any anterior	Increment envasos any anterior	Import líquid	Import líquid any anterior	Increment any anterior
EAP Vallcarca	296.025	309.601	-4,38	2.915.139,58	3.061.840,31	-4,79
EAP Sant Gervasi	423.267	409.771	3,29	4.589.014,37	4.464.019,84	2,80

	%REletrònica	Envasos AIU	Increment envasos AIU	% Import líquid AIU/ total import líquid
EAP Vallcarca	98,21	3.452	-4,06	4,04
EAP Sant Gervasi	98,46	9.435	0,59	7,40

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

aceba AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Dades de Farmàcia (o altres)

Indicadors qualitatius segons dades de l'IQF, Índex de Qualitat de prescripció Farmàcèutica (Gener-Desembre 2014)

	IECA%	AHT%	IBP%	Bifosfonats%	Hipolipemiants%	Antidepressius%	Antidiabètics%
EAP Vallcarca	61,29%	65,52%	89,85%	58,06%	82,93%	64,81%	76,64%
EAP Sant Gervasi	52,58%	59,88%	84,97%	54,05%	78,02%	61,05%	72,69%

	DHD ST AINEs	DHD ST Antiulcerosos	DHD ST Benzodiazepines	DHD ST osteoporosis
EAP Vallcarca	24,03	96,87	73,31	10,53
EAP Sant Gervasi	15,12	85,87	69,47	11,30

	MATMA
EAP Vallcarca	1,03%
EAP Sant Gervasi	1,18%

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

aceba AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Formació

La formació és un element de competitivitat i de millora permanent.
Durant l'any 2014 hem realitzat nombroses activitats de formació al nostre centre.

Formació interna

Organitzem sessions de formació continuada pels professionals del nostre centre. Sessions dels diferents estaments (59 MFC, 14 Infermeria, 7 pediatria). Els continguts estan dissenyats segons les necessites formatives de l'equip assistencial. Entre d'altres destaquem les següents: Curs FMC , AMF, infermeria clínica o els Anals de pediatria.

Aquest any hem desenvolupat una activitat especifica sobre el us racional del medicament i la seguretat en el pacient. Polimedicació i abordatge de la conciliació amb altres nivells assistencials.
Pautes de harmonització de insuficiència cardíaca i MPOC.

Sessions compartides amb els especialistes de referencia com la especialitat de reumatologia, neurologia, salut mental, geriatria i PADES, urologia i dermatologia entre altres. Sessions formatives amb el suport de la farmacèutica de Atenció Primària.

Participació a Jornades i Congressos (I)

Els professionals del nostre equip han participat en diverses congressos i jornades del sector Salut amb la presentació de diferents pòsters i/o comunicacions, i de manera activa com membres de comitès organitzador i/o científic.

Presidenta comitè científic . Dra. Remedios Martin
Membres del comitè científic o organitzador. Dra. Nieves Barragán, Dra. Sonia Cibrian, Dr. Manuel Campiñez.

Hem participat com docents en diversos tallers desenvolupats dins del congres, com a ponents a les taules del congres i les reunions de treball del Grup Comunicació i Salut (CPCYS) de la societat espanyola de Medicina Familiar i comunitària (semFYC).

Participació a Jornades i Congressos (II)

IMPACTO DE LA FORMACIÓN EN ENTREVISTA MOTIVACIONAL (EM): AUTOCUMPLIMENTACIÓN DE UN CUESTIONARIO EN LA CONSULTA. (Oral)
BARRAGAN BRUN NIEVES, MARTIN ALVAREZ REMEDIOS, CAMPINEZ NAVARRO MANUEL

LA NUEVA VÍA DE COMUNICACIÓN YA EN MARCHA. MÁS DE 40.000 ACTOS EN 18 MESES DE FUNCIONAMIENTO DE CANAL PACIENTE. (Oral)
JIMENEZ LEAL ROSARIO, MARTINEZ PALLI LUIS, MARTIN ALVAREZ REMEDIOS, IRUELA LOPEZ TONI

COLICO NEFRITICO, Y DOLOR EN FRANCO. (poster)
LUIS MARTINEZ PALLI, GINA BALLESTER, MIQUEL CAJAL.

ROSARIO JIMENEZ LEAL I JOSÉ PÉREZ GAÑAN
ponentes del debate: Adolescentes y nuevas tecnologías: oportunidad y riesgo

Diversos posters ilustrativos de casos clínicos de las consultas de Atención Primaria.

Participació a Jornades i Congressos (III)

TALLER: ENSEÑANDO ESTRATEGIAS A LOS CUIDADORES, PARA MEJORAR LOS
CUIDADOS DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES.
(Comunicación Oral)

MIREIA ARTOLA RAMÓN; MARGA MÉNDEZ-AGUIRRE GUITIÁN; ESPERANZA PALACIOS TERUEL;PALMIRA VILLAFUERTE NAVARRO; NÚRIA CORTÉS SAMORA; ROSARIO JIMÉNEZ LEAL

ESTRABISMO AGUDO. PARALISIS AISLADA RECURRENTE BENIGNA DEL VI PAR CRANEAL. A.knorr, A.Teixido, R. Casademont, I.Marti, A, Portella, J.Perez.

ES EL MENOR PROTAGONISTA DE SU SALUD? NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO PROFESIONALES DE SU SALUD.
R.Casademont, I.Marti, A.Portella, A.Knorr, A.Teixido, J.Perez.

SINDROME DE DUANE. A PROPOSITO DE UN CASO.
I.Marti, R.Casademont, A.Teixido, A.Knorr, A.Portella, J.Perez.

Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

aceba
AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Recerca i publicacions (I)

Línies de recerca / principals estudis

Evaluación de Comorbilidades de la EPOC en Sujetos Europeos Sintomáticos en Atención Primaria. Estudio ACCESS. Promotor GlaxoSmithKline. Durada: març 2012- gener 2015. Investigador principal: Alexis Tena.

"Estudio de fase III, aleatorizado, doble ciego y de grupos paralelos para evaluar la eficacia y seguridad de linagliptina 5mg en comparación con placebo, administrada por vía oral a dosis fijas en combinación con empagliflozina 10mg o 25mg durante 24 semanas, en pacientes con diabetes mellitus tipo 2 con un control insuficiente de la glucemia después de 16 semanas de tratamiento con empagliflozina 10mg o 25mg además del tratamiento de base con metformina". Eudra CT 2012-002271-34. Promotor: Boehringer Ingelheim. Durada: inici Febrer 2013 fins l'actualitat. Investigador principal: Dr. Lluis Martinez

*Efectividad, seguridad y tolerabilidad de Tonsilotren comprimidos en pacientes (de 6 a 50 años de edad) con amigdalitis crónica. Eudra CT 2012-001430-3*4. Promotor: Adknoma. Durada: Inici Juny 2013 fins l'actualitat. Investigador principal: Dr. Mario Beza

*Eficacia, seguridad y tolerabilidad de GRT6005 en pacientes con dolor lumbar crónico de moderado a severo. Eudra CT 2012-001*920-36. Promotor: Grünenthal Pharma. N. protocolo KF6005/09. Durada: març 2013-Març 2014. Investigador principal: Dr. Manel Campiñez.

Recerca i publicacions (II)

Línies de recerca / principals estudis

Estudio prospectivo, observacional, multicéntrico para estudiar la incidencia, complicaciones, carga económica e impacto en la calidad de vida del herpes zóster en adultos => 50 años a través de una vigilancia de casos por médicos de atención primária en España. Promotor: GlaxoSmithKline. Durada Inici Juliol 2013 fins desembre 2014. Investigador principal. Dr. Roger Vinyeta (EAP Sarrià), Investigadora associada: Dra. Gina Ballester.

Protocol ARACONDRO-001 *"Ensayo clínico aleatorizado, multicéntrico, de doble ciego, en paralelo y doble simulación para la evaluación de la eficacia de la combinación de Condroitín sulfato y clorhidrato de Glucosamina, en un comprimido masticable de dosis única, versus Placebo, utilizando Celecoxib como control activo, en pacientes con Artrosis de rodilla con dolor moderado-grave.".* Promotor: ARAFARMA GROUP, SA. Durada: Inici gener 2014- desembre 2014.. Investigador principal: Dra. Sonia Cibrian.

Protocol RJ-NBC01 *" Estudio fase III, aleatorizado, abierto con evaluación ciega, multicéntrico, de no inferioridad, con control activo y con placebo, para evaluar la seguridad y la eficacia de la aplicación tópica de gel de mupirocina 20mg/g frente al producto de referencia (pomada de mupirocina 20 mg/g) en el tratamiento del Impétigo en población pediátrica" Eudra CT 2013-002450-69. Promotor: Reig Jofré Group. Dirada: Inici Febrer 2014 fins a l'actualitat.* Investigador principal: Dra. Rosa Mª Casademont.

Recerca i publicacions (III)

Línies de recerca / principals estudis

"Elaboración y validación de un cuestionario específico de calidad de vida relacionada con la salud en hipoglucemias en pacientes con Diabetes Mellitus tipo 2 (Qolhypo)" .Promotor: Novartis. Durada: inici octubre 2014 fins l'actualitat. Investigador principal: Dr. Lluis Parra

"Estudio aleatorizado, de grupos paralelos, abierto, para evaluar la eficacia y seguridad de Umeclidinio (UMEC) 62,5 mcg comparado con Glicopirronio 44 mcg en sujetos con Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)". EudraCT: 2014-000885-23. Promotor: GlaxoSmithKline S.A. Durada : inici octubre 2014 fins febrer 2015. Investigador principal: Dr. Alexis Tena.

"Estudio fase III, aleatorizado, doble ciego, con 3 grupos paralelos, de 52 semanas de duración para comparar la eficacia, seguridad y tolerabilidad de la combinación triple de dosis fija FF/UMEC/VI con las combinaciones dobles de dosis fija FF/VI y UMEC/VI, administradas una vez al día por la mañana mediante un inhalador de polvo seco en sujetos con enfermedad pulmonar obstructiva crónica". Nº EudraCT: 2013-003075-35. Promotor: GlaxoSmithKline S.A. Durada: inici octubre 2014 fins l'actualitat. Investigador principal: Dr. Alexis Tena.

Comunicació amb els usuaris

Noves tecnologies

- Canal pacient: 5000 pacients donats d'alta i realitzada una enquesta de satisfacció on-line als usuaris, amb satisfacció alta o molt alta en el 87% dels participants.
- Nou FerSalut amb format on-line interactiu i també nou disseny en paper molt atractiu. www.fersalut.org
- Renovació de la web corporativa, bilingüe, i amb una millora de tots els continguts destacant el paper de la comunitària i la Responsabilitat social corporativa.

Xarxes socials

- Consolidació de twitter i Facebook com xarxes actives de difussió d'activitats i notícies.
- Inici de Canal Youtube propi per editar videos informatius de producció pròpia que també apareixen al sistema de Televisió informativa del centre.

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

aceba AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Destacats 2014 (I)

Aquest any 2014 ha estat ple de reconeixements a la tasca feta en els 12 anys de gestió de l'atenció primària dels barris de Vallcarca i Sant Gervasi i amb projectes innovadors per seguir avançant i millorant en el futur. Podem destacar:

- Desenvolupament del projecte Centres en transició amb l'objectiu de millorar les necessitats en salut de la població, des del coneixement i la reflexió de tot l'equip. Aquest projecte ha rebut diversos reconeixements:
  - Finalista de les Jornades del Pla de Salut 2014.
  - Premi al Mejor trabajo realizado en Gestión Sanitari, relacionado con la sostenibilidad. Fundación SEDISA (Sociedad Española de Directivos en Salud)
  - 1er premi en la modalitat de Gestió de Professionals en els Premis Innovació en gestió de La Unió.
- Superació amb molt alta puntuació de l'Acreditació con a Centre d'Atenció Primària realitzada pel CatSalut.
- Desenvolupament d'un Pla de Comunicació amb la creació d'un Grup de comunicació interdisciplinar que ha permet entre d'altres:
  - Renovació total de la web corporativa.
  - Creació de un Butlletí informatiu intern.

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

aceba AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Destacats 2014 (II)

- Compromís amb la Responsabilitat Social Corporativa:
  - Promoció de l'exercici físic, la dieta sana i la sostenibilitat amb la compra d'una bicicleta elèctrica per fer domicilis, fruita per esmorzars saludables i promoció de pujar escales.
  - Col·laboració amb FEMAREC en la reinserció laboral de persones amb minusvalia.
  - Empresa amb Cor vinculada a Càrites
- Direcció de la Revista Fer Salut que realitzen tots els equips d'ACEBA per part de la Dra. Rosario Jiménez del nostre equip.
- Responsables mèdics d'altres països visiten el nostre centre per conèixer de primera ma la gestió del nostre centre a demanda de la Oficina de Relacions i Cooperació Internacional del Departament de Salut.
- Col·laboració en el Comitè Organitzador de les Jornades ACEBA realitzades al COMB.
- Formació i desenvolupament per augmentar la resolució dels nostres centres d'Atenció Primària i així evitar desplaçaments de pacients:
  - Compra de material per crioteràpia i cirurgia menor
  - Formació en temes aparell locomotor amb augment de competències en diagnòstic i infiltracions.

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

aceba AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Contacte

També ens trobaràs a les **xarxes socials**

Webbloc: www.consultajove.net
Twitter: @aprimariavsg
Facebook: Atenció Primària Vallcarca - Sant Gervasi
Youtube: aprimariavsg

Atenció Primària Vallcarca-Sant Gervasi

Director: Dr. Lluis Gràcia
Email: lgracia@perevirgili.catsalut.net

Responsable Comunicació i coordinació memòria: Dra. Rosario Jiménez
Email: rjimenez@perevirgili.catsalut.net

Telf: 932594411/932594422
Web: www.aprimariavsg.com

Atenció Primària Vallcarca – Sant Gervasi

aceba AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

Atenció Primària
Vallcarca – Sant Gervasi

Gràcies.

aceba
AUTOGESTIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA